

Dropbox, Google, Facebook и Twitter

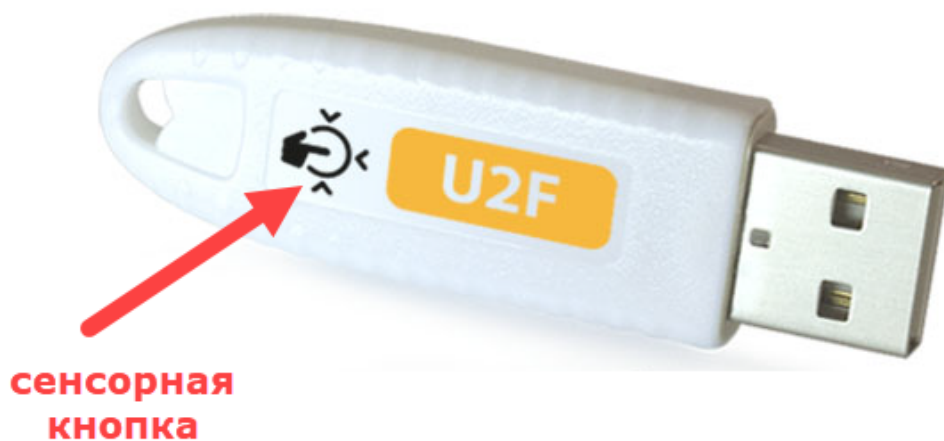
В этом документе

- [Общая информация](#)
- [Первое подключение Рутокен U2F к компьютеру](#)
- [Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в облачном хранилище Dropbox](#)
 - [Проверка включения двухэтапной проверки в Dropbox](#)
 - [Включение двухэтапной проверки в Dropbox](#)
 - [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Dropbox](#)
 - [Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Dropbox](#)
 - [Удаление сведений о Рутокен U2F в Dropbox](#)
- [Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в Google](#)
 - [Проверка включения двухэтапной аутентификации в Google](#)
 - [Включение двухэтапной аутентификации в Google](#)
 - [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Google](#)
 - [Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Google](#)
 - [Удаление сведений о Рутокен U2F в Google](#)
- [Настройка двухфакторной аутентификации в социальной сети Facebook](#)
 - [Проверка включения двухфакторной аутентификации в Facebook](#)
 - [Включение двухфакторной аутентификации в Facebook](#)
 - [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Facebook](#)
 - [Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Facebook](#)
 - [Удаление сведений о Рутокен U2F в Facebook](#)
- [Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в социальной сети Twitter](#)
 - [Проверка включения двухфакторной аутентификации в Twitter](#)
 - [Включение двухфакторной аутентификации в Twitter](#)
 - [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Twitter](#)
 - [Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Twitter](#)
 - [Удаление сведений о Рутокен U2F в Twitter](#)
- [Приложение 1. Очистка кэша и временных данных в браузере](#)
 - [Браузер Google Chrome](#)
 - [Браузер Mozilla Firefox](#)
 - [Браузер Opera](#)

Общая информация

Рутокен U2F — устройство, предназначенное для усиления парольной защиты учетных записей пользователя на различных интернет-ресурсах.

На корпусе устройства Рутокен U2F есть встроенная сенсорная кнопка. Она предназначена для подтверждения физического присутствия пользователя. Кнопка приводится в действие при нажатии на нее пальцем.



Одно устройство может использоваться для доступа к различным ресурсам.

Процедура аутентификации с Рутокен U2F состоит из двух этапов:

1. Ввод логина и пароля от аккаунта.
2. Подключение устройства Рутокен U2F и нажатие на сенсорную кнопку.

Процессы, описанные в данной инструкции, актуальны для работы со следующими ресурсами:

- [облачным хранилищем Dropbox](#) (в браузерах Mozilla Firefox, Google Chrome и Opera);
- [сайтом Google](#) (в браузерах Google Chrome и Opera);
- [социальной сетью Facebook](#) (в браузерах Google Chrome и Opera);
- [социальной сетью Twitter](#) (в браузерах Google Chrome и Opera).

Полный список публичных сервисов, поддерживающих стандарт FIDO U2F: <http://www.dongleauth.info>

Первое подключение Рутокен U2F к компьютеру

Для подключения Рутокен U2F вставьте его в USB-порт компьютера. Если устройство подключено корректно, то на нем начнет светиться индикатор.

При первом подключении устройства к компьютеру выполнится поиск и автоматическая установка необходимых драйверов.

Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в облачном хранилище Dropbox

В Dropbox двухфакторная аутентификация называется **двухэтапной проверкой**. Поэтому далее в описаниях раздела используется именно этот термин.

В этом разделе:

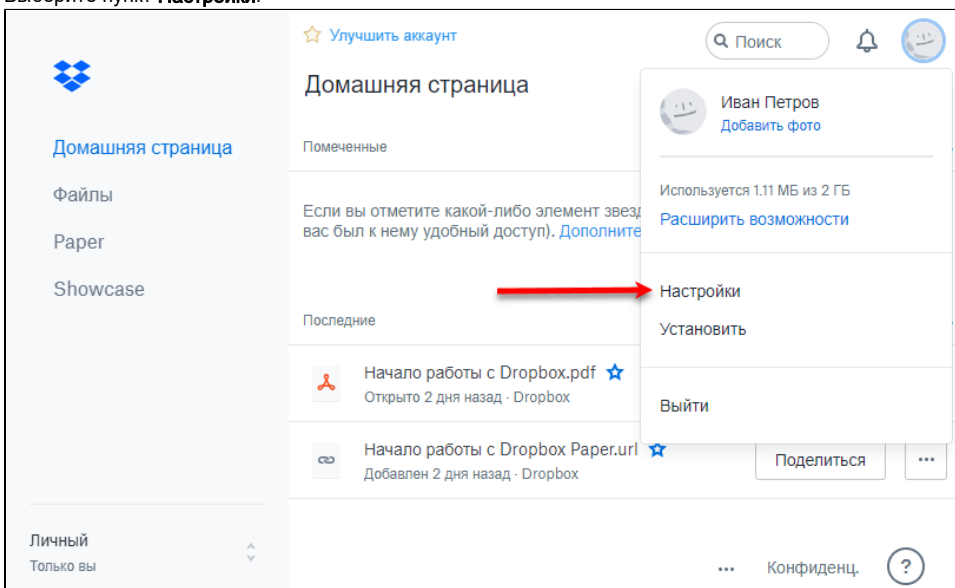
- [Как проверить статус включения двухэтапной проверки?](#)
- [Как включить двухэтапную проверку?](#)
- [Как добавить Рутокен U2F к аккаунту?](#)
- [Как войти в аккаунт с помощью Рутокен U2F?](#)
- [Что делать, если потерял устройство Рутокен U2F?](#)

Перед тем, как настроить двухэтапную проверку необходимо проверить включена она или нет в аккаунте.

Проверка включения двухэтапной проверки в Dropbox

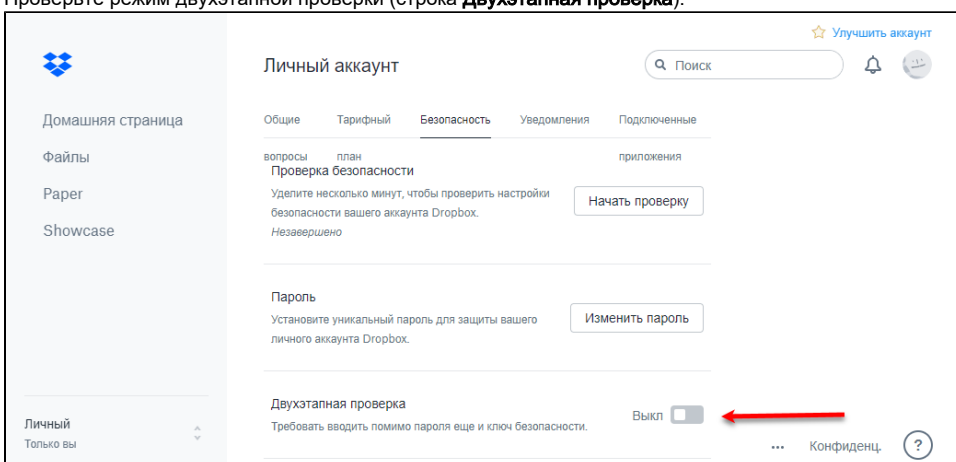
Для проверки включения двухэтапной проверки:

1. Зайдите в свой аккаунт.
2. Нажмите на фото своего профиля.
3. Выберите пункт **Настройки**.



4. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

5. Проверьте режим двухэтапной проверки (строка **Двухэтапная проверка**).



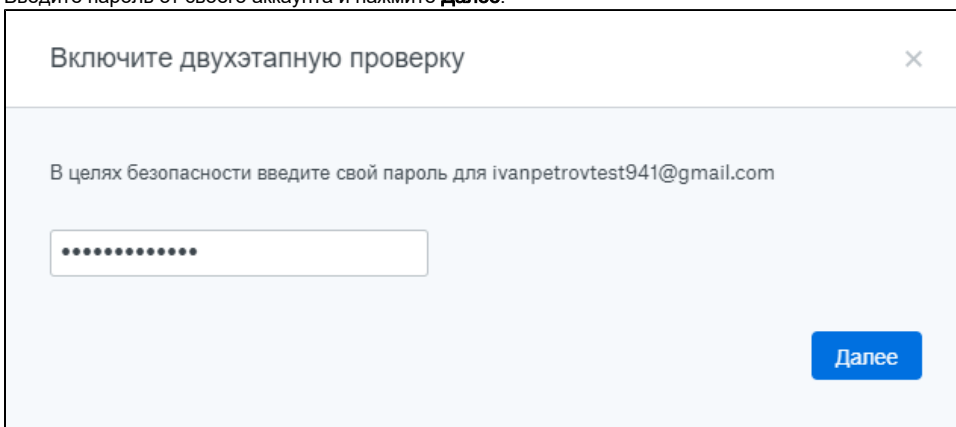
6. Если двухэтапная проверка выключена (выбран режим **Выкл**), то ее необходимо включить. Для этого перейдите в раздел [Включение двухэтапной проверки](#).
7. Если двухэтапная проверка включена (выбран режим **Вкл**), то необходимо сразу перейти к настройке устройства РутOKEN U2F. Для этого перейдите в раздел [Добавление устройства РутOKEN U2F к аккаунту](#).

Включение двухэтапной проверки в Dropbox

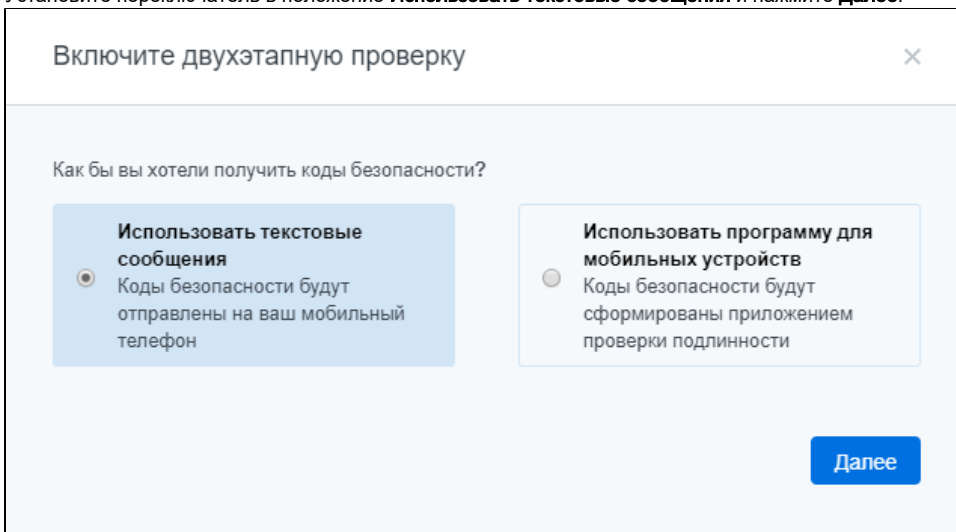
Для включения двухэтапной проверки вам понадобится мобильный телефон.

Чтобы включить двухэтапную проверку:

1. На вкладке **Безопасность** измените режим в строке **Двухэтапная проверка** на **Вкл**.
2. Нажмите **С чего начать**.
3. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.



4. Установите переключатель в положение **Использовать текстовые сообщения** и нажмите **Далее**.



5. Введите номер телефона, на который вы хотели бы получать текстовые сообщения с кодом безопасности, и нажмите **Далее**.

Включите двухэтапную проверку

Укажите номер мобильного телефона.
Мы будем отправлять код безопасности на этот номер телефона при каждом вашем входе на веб-сайт Dropbox или каждый раз при установке связи с новым устройством.

Россия +7

926 477-68-33

Далее

Назад

6. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код и нажмите **Далее**.

Включите двухэтапную проверку

Мы отправили код безопасности на номер . Чтобы подтвердить свой телефонный номер, введите этот код ниже

995829

Далее

Назад

7. При необходимости введите второй номер телефона и нажмите **Далее**.

Включите двухэтапную проверку

Запасной номер телефона (необязательно)
Если вы потеряете доступ к основному устройству, генерирующему коды безопасности, мы сможем отправить вам их на запасной мобильный номер.

Россия +7

913 456-98-65

Это необязательное действие, однако мы очень рекомендуем указать запасной номер телефона на случай, если вы потеряете устройство или по другой причине не сможете получить код безопасности.

Далее

Назад

8. Откроется окно с резервными кодами для восстановления доступа к аккаунту. Сохраните эти коды в безопасном месте и нажмите **Далее**.

Включите двухэтапную проверку

Коды безопасности будут отправлены в текстовом сообщении.

Основной номер телефона

Запасной номер телефона

С помощью этих одноразовых резервных кодов вы сможете восстановить доступ к своему аккаунту.

1. xxzj ydhj

2. qqf4 07w2

3. tck6 t9z1

4. zywt i1gg

5. qavq vhra

6. akfm r95g

7. 3r52 8amh

8. nlqm x89z

9. hawq 6sma

10. y86q ob8y

Запишите коды и сохраните их в надежном месте.

Далее

Назад

9. В окне с уведомлением о том, что теперь для входа в аккаунт нужно будет ввести код безопасности нажмите **Далее**. В результате включится двухэтапная проверка.

Включите двухэтапную проверку

С этого момента при входе на веб-сайт Dropbox или при подключении к новому устройству будет необходимо ввести код безопасности со своего телефона.

Далее

После этого необходимо добавить устройство Рутокен U2F к аккаунту (этот процесс описан в следующем разделе).

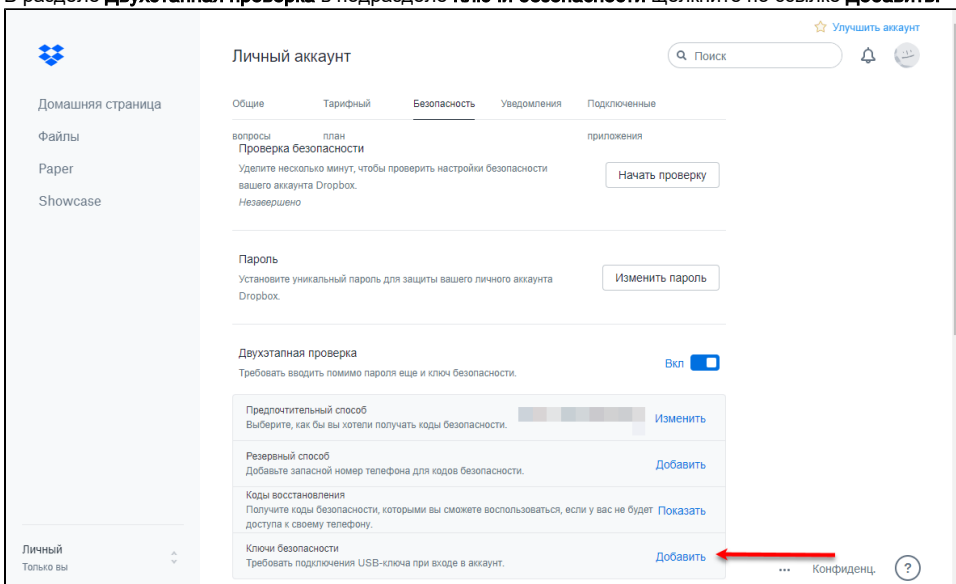
Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Dropbox

Перед тем, как добавить устройство к аккаунту необходимо проверить корректность его работы. Для этого подключите Рутокен к USB-порту компьютера. Если он подключен корректно, то на нем начнет светиться индикатор. Если этого не произошло, то попробуйте подключить Рутокен к другому USB-порту компьютера.

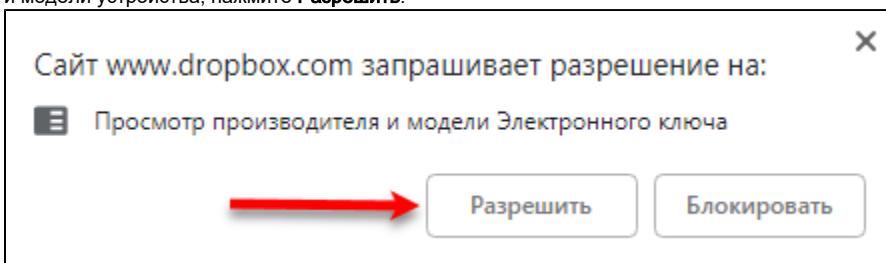
Чтобы добавить Рутокен U2F к аккаунту:

1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. Зайдите в свой аккаунт.
3. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

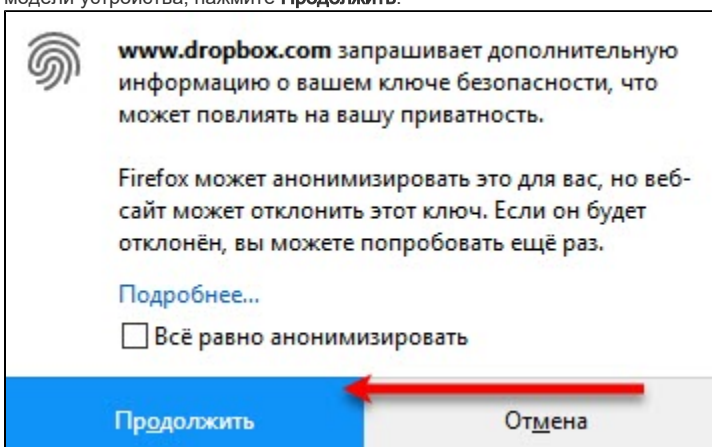
4. В разделе **Двухэтапная проверка** в подразделе **Ключи безопасности** щелкните по ссылке **Добавить**.



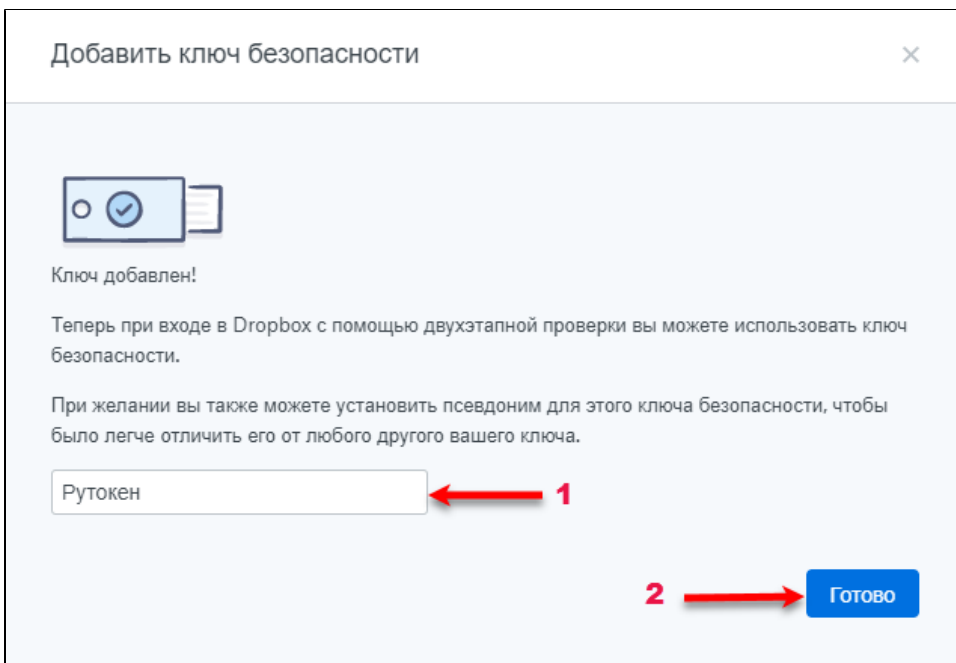
5. Нажмите **Начать установку**.
6. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.
7. Нажмите **Ключ вставлен**. На токене начнет мигать индикатор.
8. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F.
9. Браузер Google Chrome: в окне с уведомлением о том, что сайт www.dropbox.com запрашивает разрешение на просмотр производителя и модели устройства, нажмите **Разрешить**.



Браузер Mozilla Firefox: в окне с уведомлением о том, что сайт www.dropbox.com запрашивает разрешение на просмотр производителя и модели устройства, нажмите **Продолжить**.

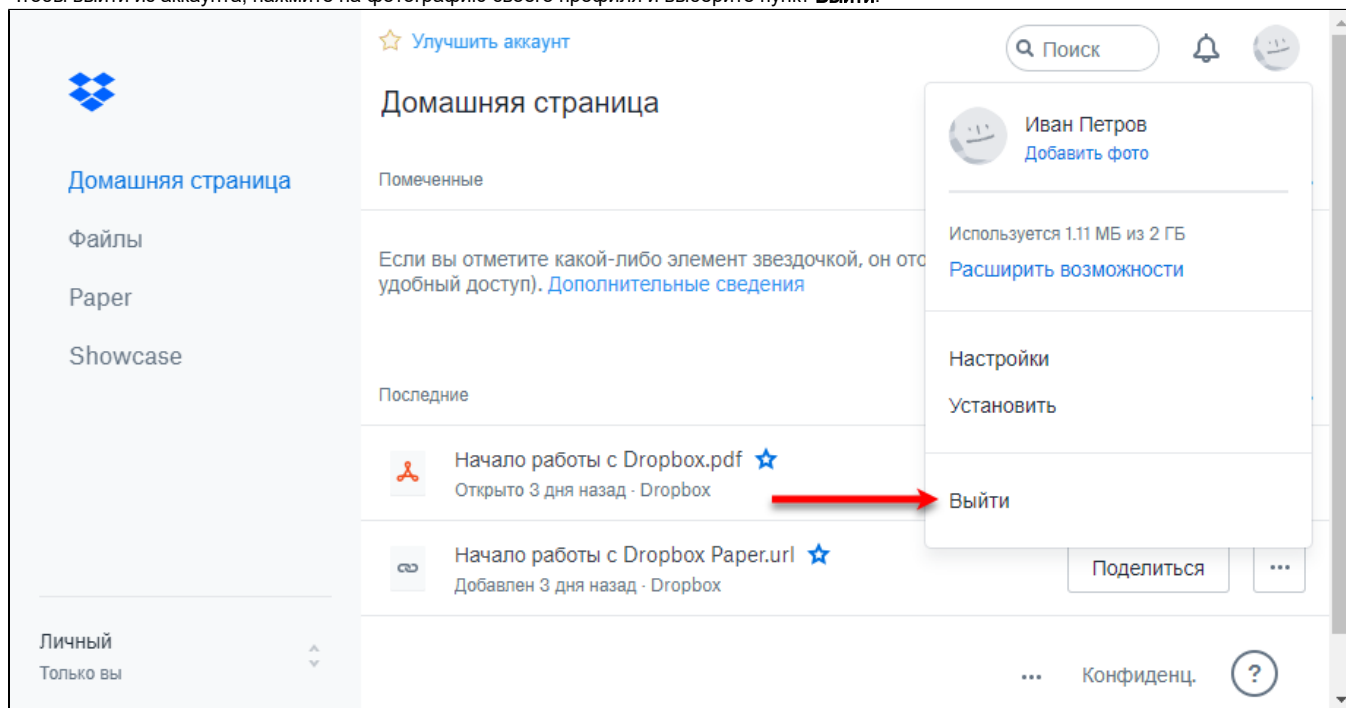


10. На экране отобразится окно с подтверждением того, что устройство добавлено и с полем для ввода имени устройства. Введите имя устройства и нажмите **Готово**.



В результате для аутентификации на сайте www.dropbox.com будет использоваться Рутокен U2F. Давайте это проверим. Для этого выйдите из своего аккаунта и снова зайдите в него.

Чтобы выйти из аккаунта, нажмите на фотографию своего профиля и выберите пункт **Выйти**.



Теперь зайдите в свой аккаунт с помощью Рутокен U2F (этот процесс описан в следующем разделе).

Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Dropbox

Чтобы войти в аккаунт:

1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. Введите логин и пароль от своего аккаунта.

3. Нажмите **Войти**. На токене начнет мигать индикатор.

Если после нажатия на кнопку **Войти** вы сразу зашли в свой аккаунт, то двухфакторная аутентификация с использованием Рутокен U2F не сработала, а значит вам надо очистить кэш и временные данные, а затем перезагрузить компьютер. Этот процесс описан в [приложении](#).

4. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

Удаление сведений о Рутокен U2F в Dropbox

Если вы потеряли Рутокен U2F, который был привязан к аккаунту, или он перестал работать, то необходимо в Dropbox удалить сведения о нем.

Для удаления сведений об устройстве вам понадобится мобильный телефон, номер которого был указан при включении двухэтапной проверки, или один из одноразовых кодов безопасности.

Для начала войдите в свой аккаунт при помощи мобильного телефона или кода безопасности (10 таких кодов вы сохранили на этапе включения двухэтапной проверки).

Чтобы войти в свой аккаунт при помощи мобильного телефона:

1. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Войти**.
2. Щелкните по ссылке **Отправить SMS**.

3. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код и нажмите **Ввод**. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

Войти

или [создать аккаунт](#)

Мы отправили вам код на номер телефона, заканчивающийся на **86**.

193373

☐ Доверять этому компьютеру 

Ввод

[Отправить код еще раз](#)
[Не удается получить код?](#)

Чтобы войти в свой аккаунт при помощи кода безопасности:

1. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Войти**.
2. В всплывающем окне для входа по токenu нажмите **Отмена**.
3. Щелкните по ссылке **Отправить SMS**.
4. Щелкните по ссылке **Не удается получить код?**.
5. Щелкните по ссылке **Введите запасной код доступа**.
6. Введите код безопасности (10 таких кодов вы сохранили на этапе включения двухэтапной проверки) и нажмите **Ввод**. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

 Войти с помощью запасного кода

Если у вас не получается войти в аккаунт, вы можете ввести один из резервных кодов доступа.

xxzj ydhj

Ввод

Другие варианты:

[Отправить смс на мой запасной номер телефона](#)
[Дополнительная справка](#)

Для удаления сведений об устройстве:

1. Нажмите на фото своего профиля.
2. Выберите пункт **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

4. В разделе **Двухэтапная проверка**, рядом с пунктом **Ключи безопасности** нажмите **Изменить**.

Двухэтапная проверка

Требовать вводить помимо пароля еще и ключ безопасности. Вкл ☒

Предпочтительный способ
Выберите, как бы вы хотели получать коды безопасности.  Изменить

Резервный способ
Добавьте запасной номер телефона для кодов безопасности. Добавить

Коды восстановления
Получите коды безопасности, которыми вы сможете воспользоваться, если у вас не будет доступа к своему телефону. Показать

Ключи безопасности
Требовать подключения USB-ключа при входе в аккаунт. 1 ключ Изменить

5. В окне **Ключи безопасности** в строке с названием устройства щелкните по значку .

Ключи безопасности

Ключ безопасности помогает пройти двухэтапную проверку во время входа в аккаунт Dropbox.

Рутокен  Использовано 1 секунду назад  

Добавить новый ключ Готово

6. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.

7. Для подтверждения удаления сведений об устройстве нажмите **Отключить**. В результате сведения об устройстве Рутокен U2F будут удалены и при следующем входе в аккаунт нужно будет ввести логин, пароль и код безопасности.

Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в Google

В Google двухфакторная аутентификация называется **двухэтапной аутентификацией**. Поэтому далее в описаниях раздела используется именно этот термин.

В этом разделе:

- [Как проверить статус включения двухэтапной аутентификации?](#)
- [Как включить двухэтапную аутентификацию?](#)
- [Как добавить Рутокен U2F к аккаунту?](#)
- [Как войти в аккаунт с помощью Рутокен U2F?](#)
- [Что делать, если потерял Рутокен U2F?](#)

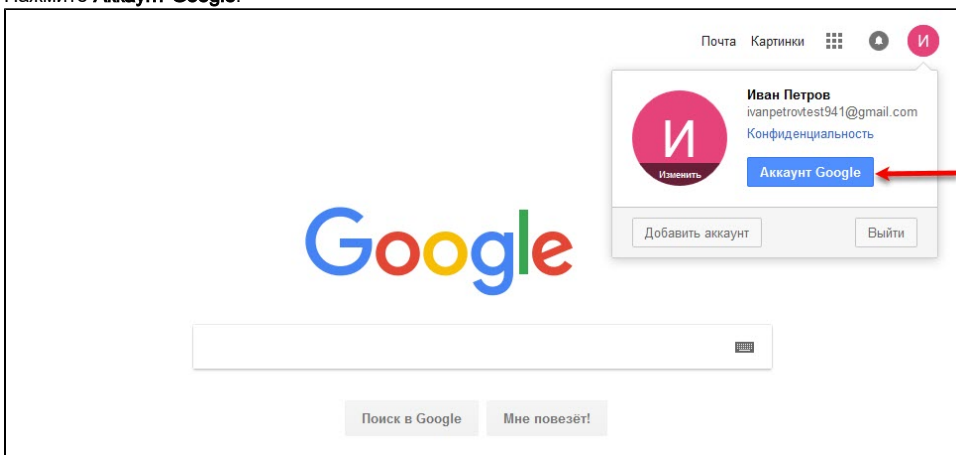
Перед тем, как настроить двухэтапную проверку необходимо проверить включена она или нет в аккаунте.

Проверка включения двухэтапной аутентификации в Google

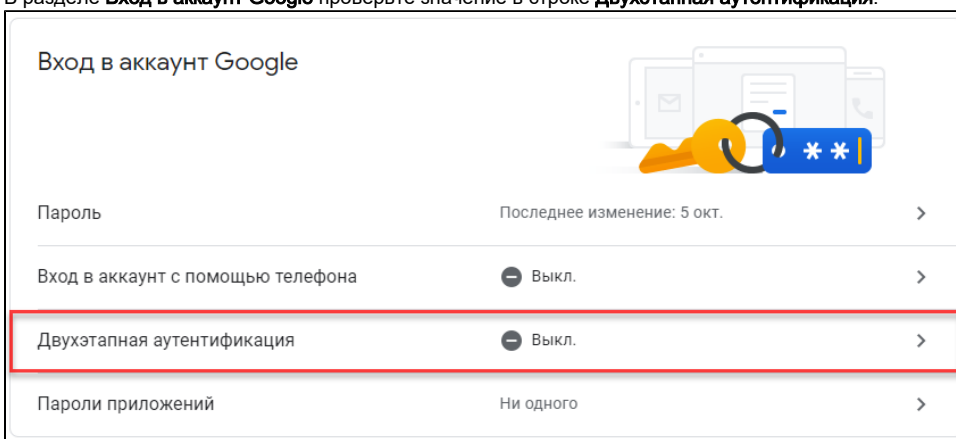
Для проверки включения двухэтапной аутентификации:

1. Зайдите в свой аккаунт.
2. Нажмите на фото своего профиля.

3. Нажмите **Аккаунт Google**.



4. Перейдите в меню **Безопасность**.
5. В разделе **Вход в аккаунт Google** проверьте значение в строке **Двухэтапная аутентификация**.



6. Если в строке **Двухэтапная аутентификация** отображается значение — **Выкл**, то ее необходимо включить. Для этого перейдите в раздел [Включение двухэтапной аутентификации](#).
7. Если в строке **Двухэтапная аутентификация** отображается значение — **Вкл**, то необходимо сразу перейти к настройке устройства Рутокен U2F. Для этого перейдите в раздел [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту](#).

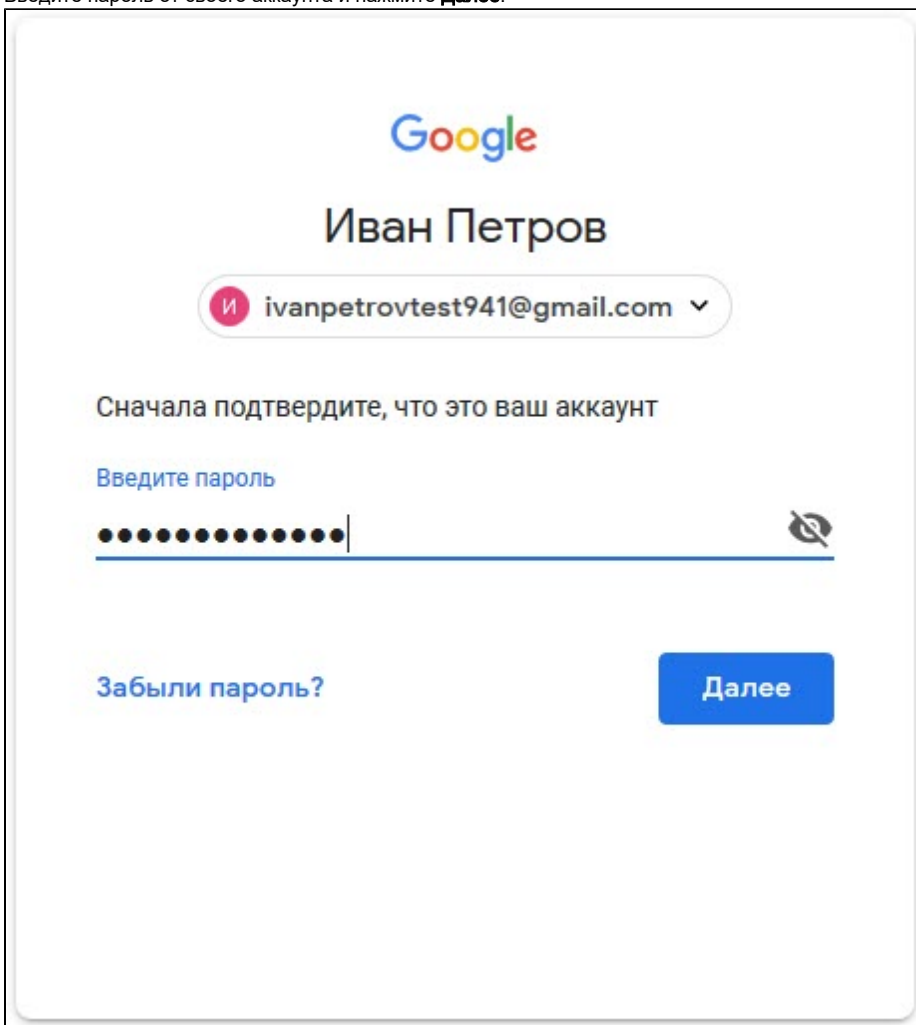
Включение двухэтапной аутентификации в Google

Для  включения двухэтапной аутентификации вам понадобится мобильный телефон.

Чтобы включить двухэтапную аутентификацию:

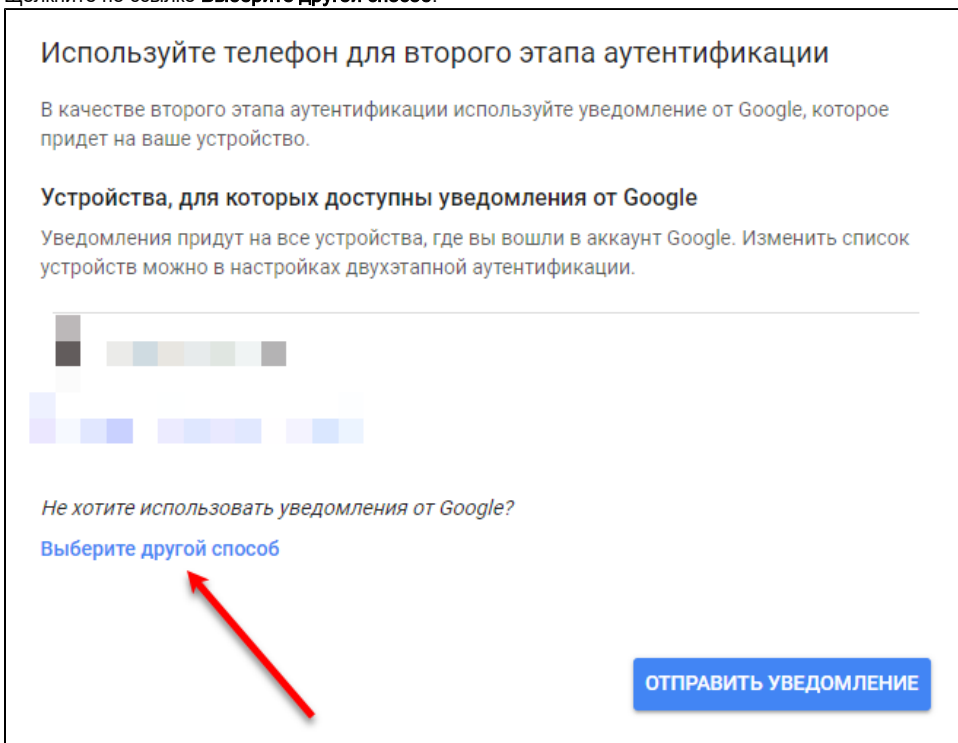
1. Перейдите в меню **Безопасность**.
2. В разделе **Вход в аккаунт Google** щелкните по строке **Двухэтапная аутентификация**.
3. Нажмите **Начать**.

4. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.



The image shows a Google account login interface. At the top is the Google logo. Below it, the name "Иван Петров" is displayed. Under the name is a dropdown menu showing the email address "ivanpetrovtest941@gmail.com" with a small "И" icon on the left and a downward arrow on the right. Below the email is the text "Сначала подтвердите, что это ваш аккаунт". Underneath is a password field with the placeholder text "Введите пароль" and a series of dots for the password. To the right of the password field is a small icon of an eye with a slash through it. Below the password field is a link "Забыли пароль?" and a blue button labeled "Далее".

5. Щелкните по ссылке **Выберите другой способ**.



The image shows a Google account security screen. At the top is the heading "Используйте телефон для второго этапа аутентификации". Below it is the text "В качестве второго этапа аутентификации используйте уведомление от Google, которое придет на ваше устройство." Underneath is the heading "Устройства, для которых доступны уведомления от Google". Below this heading is the text "Уведомления придут на все устройства, где вы вошли в аккаунт Google. Изменить список устройств можно в настройках двухэтапной аутентификации." Below the text is a list of device icons, including a smartphone and a tablet. Below the device icons is the text "Не хотите использовать уведомления от Google?" and a link "Выберите другой способ" with a red arrow pointing to it. At the bottom right is a blue button labeled "ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ".

6. Выберите пункт **SMS или телефонный звонок**.
7. На странице **Настройте телефон** введите номер телефона, на который вы хотели бы получать текстовые сообщения с кодами безопасности.
8. Установите переключатель в положение **SMS**.
9. Щелкните по ссылке **Далее**.

Настройте телефон

Какой номер телефона вы хотите использовать?

+7 920 000-00-00

Google будет использовать это номер исключительно для защиты аккаунта.
Не указывайте номер Google Voice.
Мобильный оператор может взимать плату за передачу данных.

Как вы хотите получать коды?

☒ SMS ☐ Телефонный звонок

Не хотите получать коды с помощью SMS или голосового вызова?
[Выберите другой способ](#)

Шаг 1 из 3

ДАЛЕЕ

10. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код и щелкните по ссылке **Далее**.

Подтверждение номера

Сообщение с кодом подтверждения отправлено на номер 8 (92...)

Введите код

702586

Ничего не получили? [Повторить попытку](#)

НАЗАД

Шаг 2 из 3

ДАЛЕЕ

11. Щелкните по ссылке **Включить**. В результате включится двухэтапная аутентификация.

Получилось! Включить двухэтапную аутентификацию?

Вы увидели, как работает двухэтапная аутентификация. Хотите включить ее для своего аккаунта Google ivanpetrovtest941@gmail.com?

Шаг 3 из 3

ВКЛЮЧИТЬ

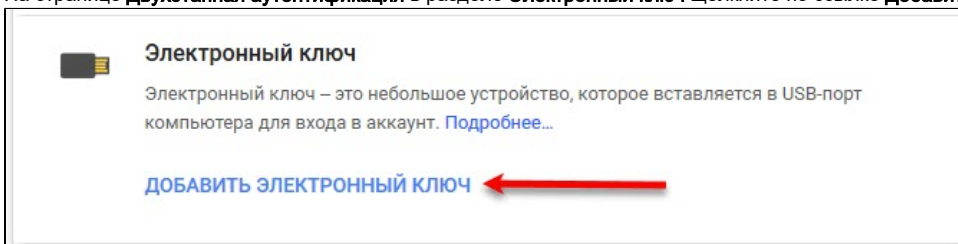
После этого необходимо добавить устройство Рутокен U2F к аккаунту (этот процесс описан в следующем разделе).

Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Google

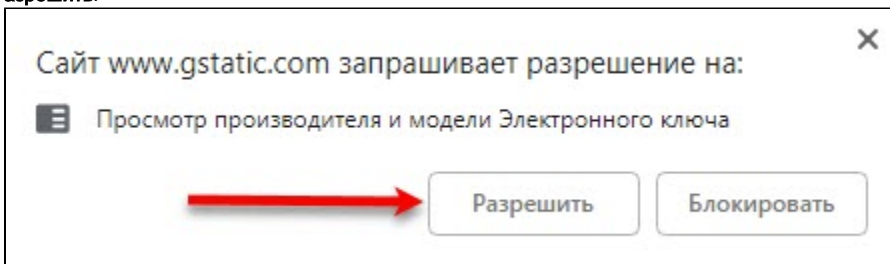
Перед тем, как добавить устройство к аккаунту необходимо проверить корректность его работы. Для этого подключите Рутокен к USB-порту компьютера. Если он подключен корректно, то на нем начнет светиться индикатор. Если этого не произошло, то попробуйте подключить Рутокен к другому USB-порту компьютера.

Чтобы добавить Рутокен U2F к аккаунту:

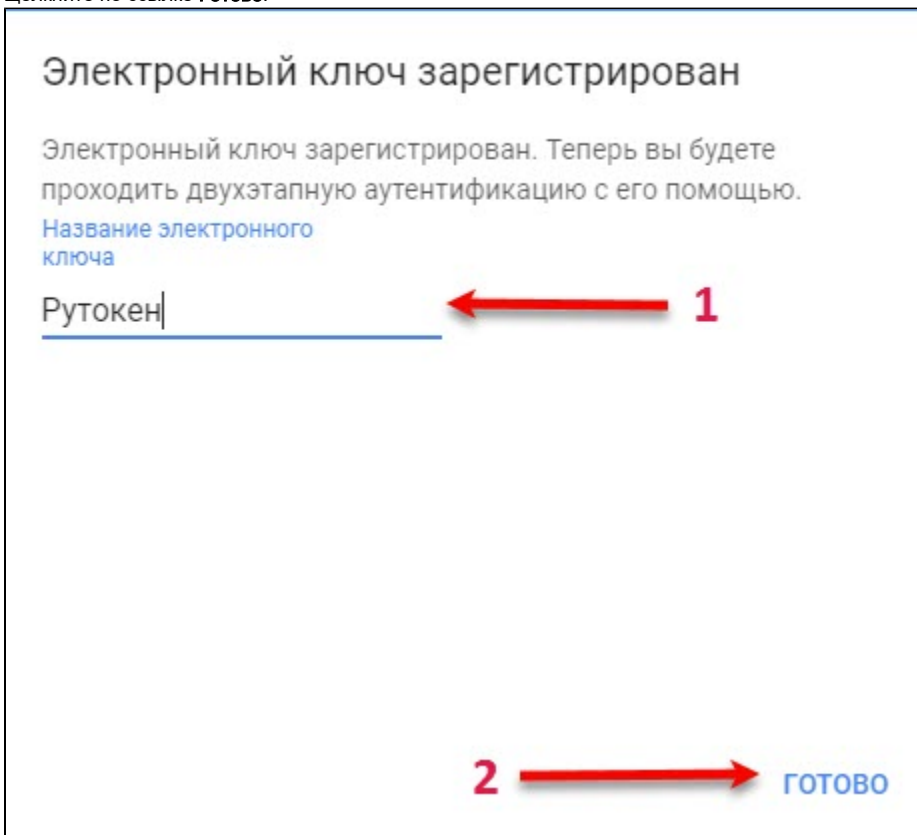
1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. Зайдите в свой аккаунт.
3. На странице **Двухэтапная аутентификация** в разделе **Электронный ключ** щелкните по ссылке **Добавить электронный ключ**.



4. Щелкните по ссылке **Далее**.
5. На токене начнет мигать индикатор.
6. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F.
7. В окне с уведомлением о том, что сайт gstatic.com запрашивает разрешение на просмотр производителя и модели устройства нажмите **Разрешить**.

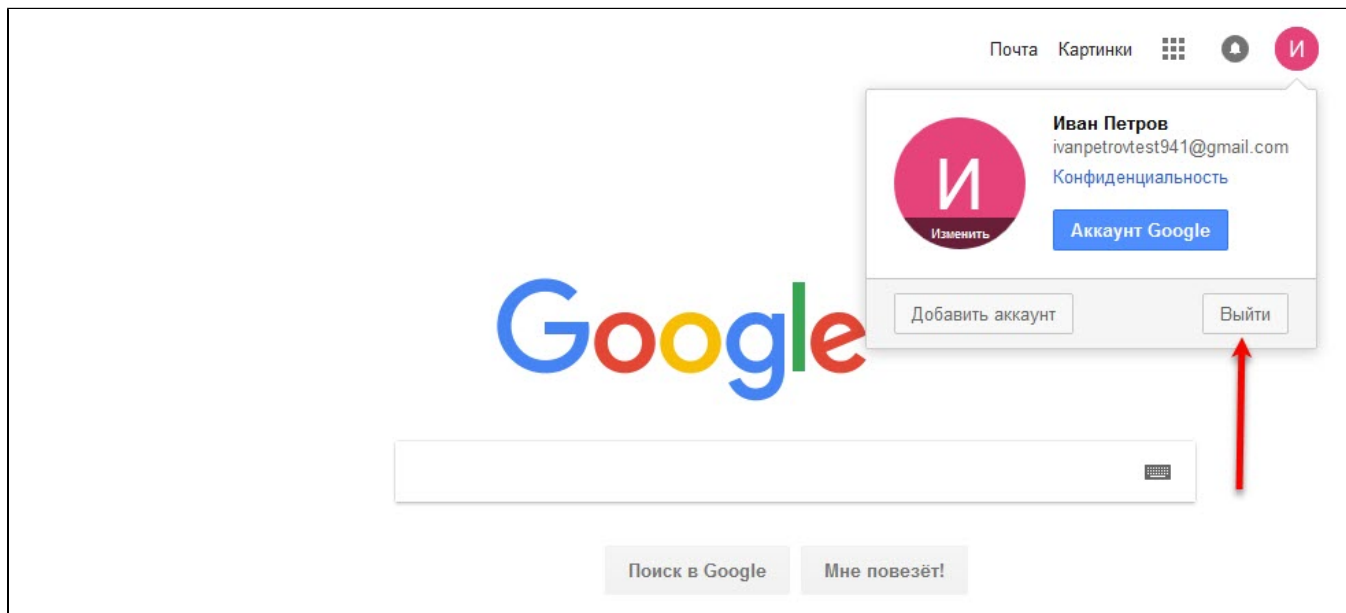


8. Отобразится окно с подтверждением того, что устройство добавлено и с полем для ввода имени устройства. Введите имя устройства и щелкните по ссылке **Готово**.



В результате для аутентификации на сайте www.google.com будет использоваться Рутокен U2F. Давайте это проверим. Для этого выйдите из своего аккаунта и снова зайдите в него.

Чтобы выйти из аккаунта, нажмите на фотографию своего профиля и выберите пункт **Выйти**.



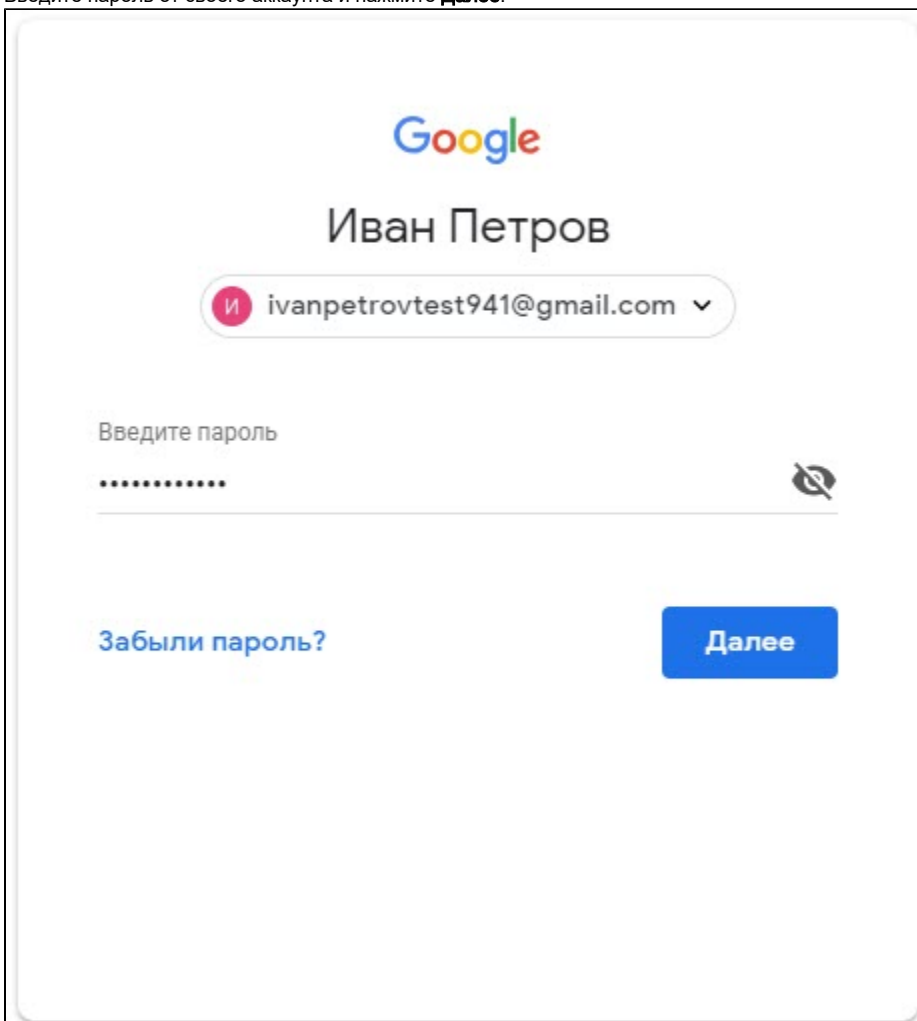
Теперь зайдите в свой аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F (этот процесс описан в следующем разделе).

Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Google

Чтобы войти в аккаунт:

1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. На странице для входа в аккаунт введите логин и нажмите **Далее**.

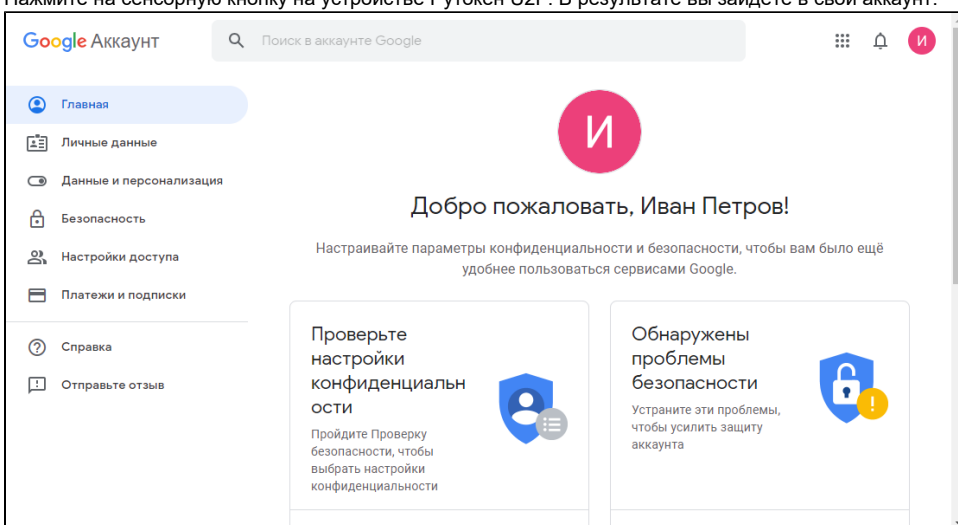
3. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.



The screenshot shows the Google Account login interface. At the top is the Google logo. Below it, the name "Иван Петров" is displayed. Under the name is a dropdown menu showing the email address "ivanpetrovtest941@gmail.com" with a small 'v' icon. Below the email is a password field with the placeholder text "Введите пароль" and a series of dots for the password. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. At the bottom left is a link "Забыли пароль?" and at the bottom right is a blue button labeled "Далее".

Если после нажатия на кнопку **Далее**, вы сразу зашли в свой аккаунт, то двухфакторная аутентификация с использованием Рутокен U2F не сработала, а значит вам надо очистить кэш, временные данные и перезагрузить компьютер. Этот процесс описан в [приложении](#).

4. На токене начнет мигать индикатор.
5. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F. В результате вы зайдете в свой аккаунт.



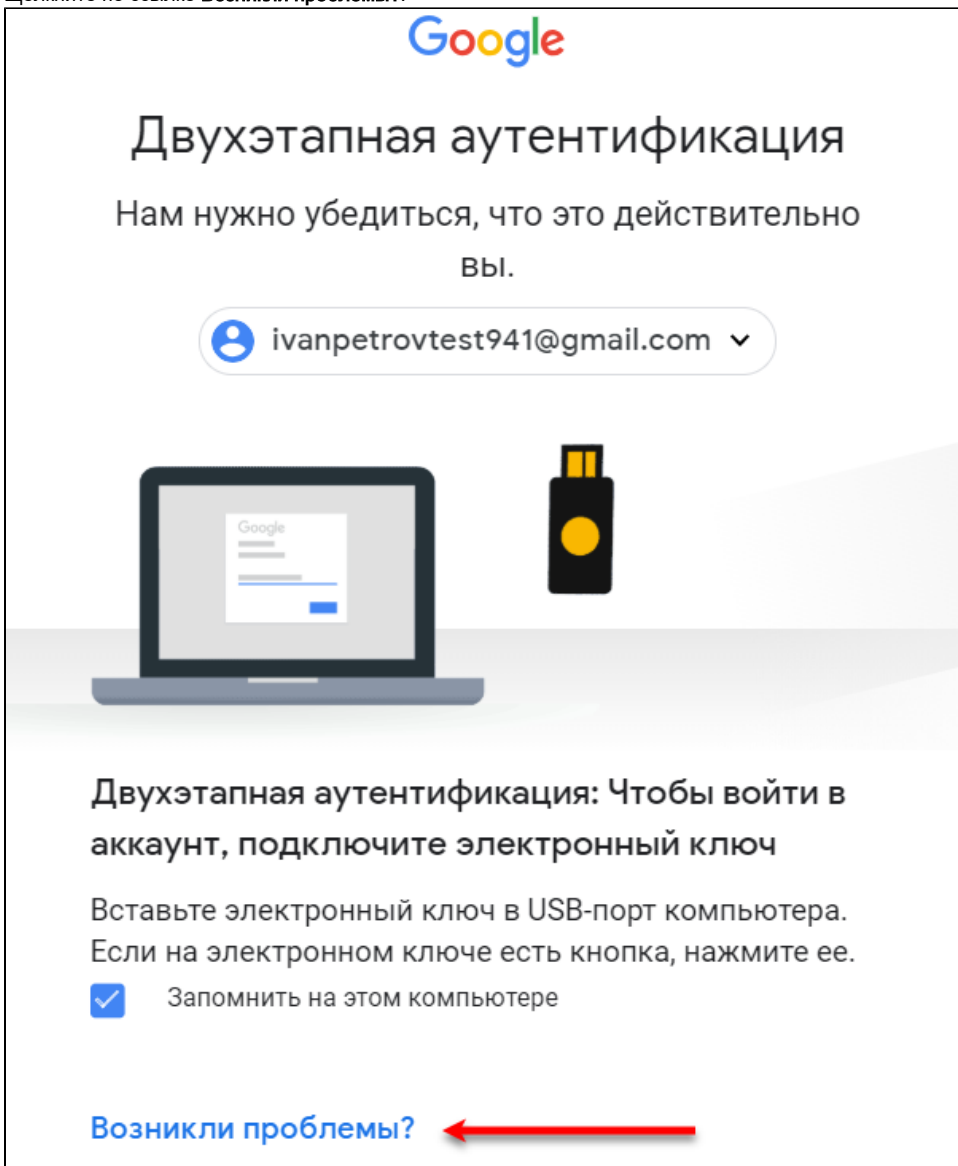
Удаление сведений о Рутокен U2F в Google

Если вы потеряли Рутокен U2F, который был привязан к аккаунту, или он перестал работать, то необходимо в Google удалить сведения о нем.

Для удаления сведений об устройстве вам понадобится мобильный телефон, номер которого был указан при включении двухфактовой аутентификации.

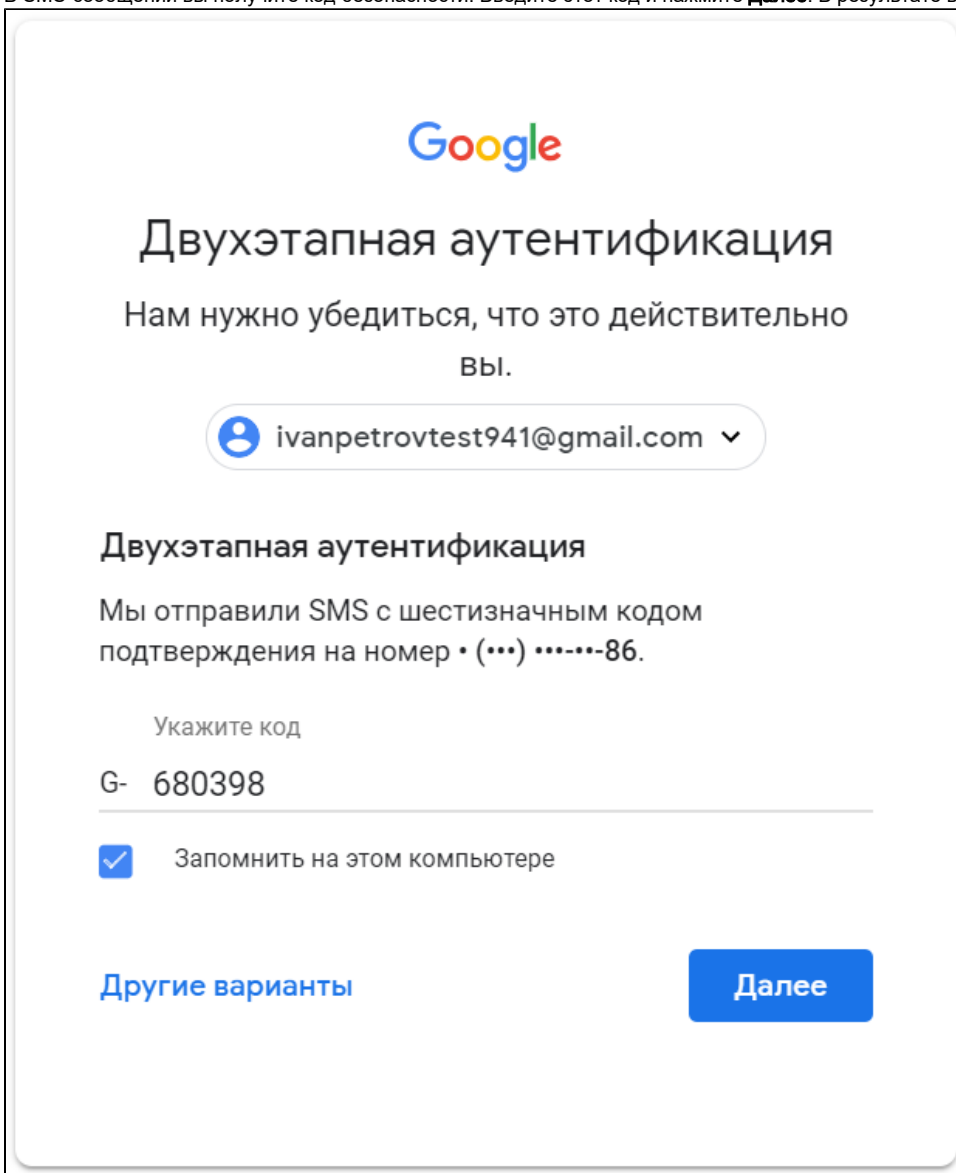
Для удаления сведений об устройстве:

1. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.
2. Щелкните по ссылке **Возникли проблемы?**.



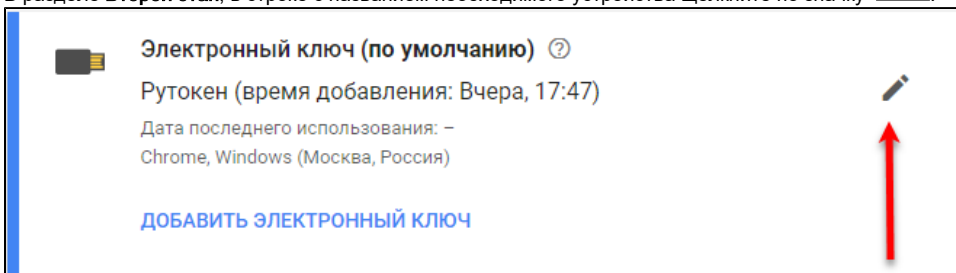
3. В окне для выбора другого способа входа в аккаунт щелкните по строке **Получите код подтверждения на номер**.

4. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код и нажмите **Далее**. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

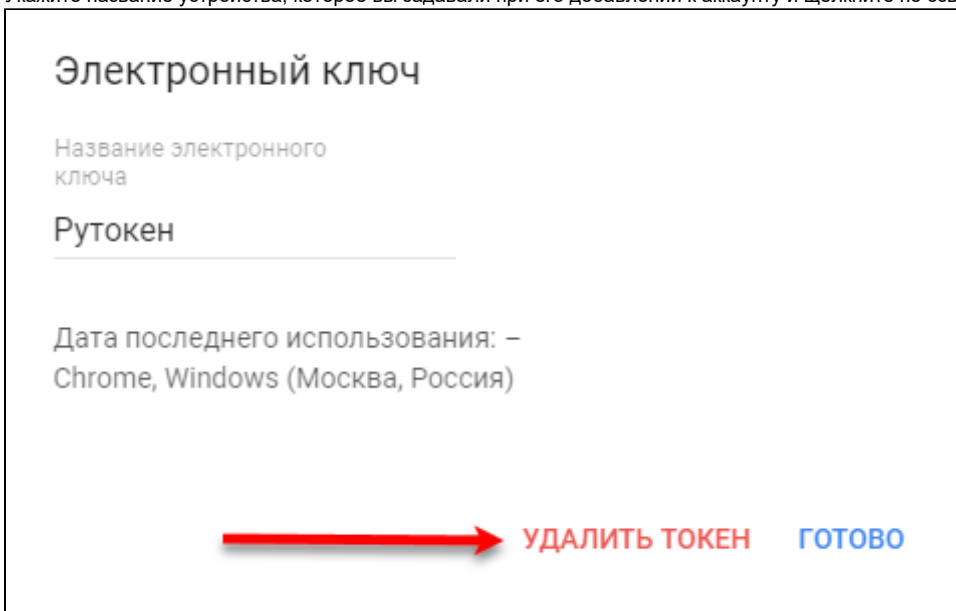


5. Перейдите в меню **Безопасность**.
6. В разделе **Вход в аккаунт Google** щелкните по строке **Двухэтапная аутентификация**.
7. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Далее**.

8. В разделе **Второй этап**, в строке с названием необходимого устройства щелкните по значку



9. Укажите название устройства, которое вы задавали при его добавлении к аккаунту и щелкните по ссылке **Удалить токен**.



10. Для подтверждения удаления сведений об устройстве из аккаунта щелкните по ссылке **ОК**. В результате сведения об устройстве Рутокен U2F будут удалены и при следующем входе в аккаунт нужно будет ввести логин, пароль и код безопасности.

Настройка двухфакторной аутентификации в социальной сети Facebook

В этом разделе:

- [Как проверить статус включения двухэтапной проверки?](#)
- [Как включить двухэтапную проверку?](#)
- [Как добавить Рутокен U2F к аккаунту?](#)
- [Как войти в аккаунт с помощью Рутокен U2F?](#)
- [Что делать, если потерял устройство Рутокен U2F?](#)

Перед тем, как настроить двухфакторную аутентификацию необходимо проверить включена она или нет в аккаунте.

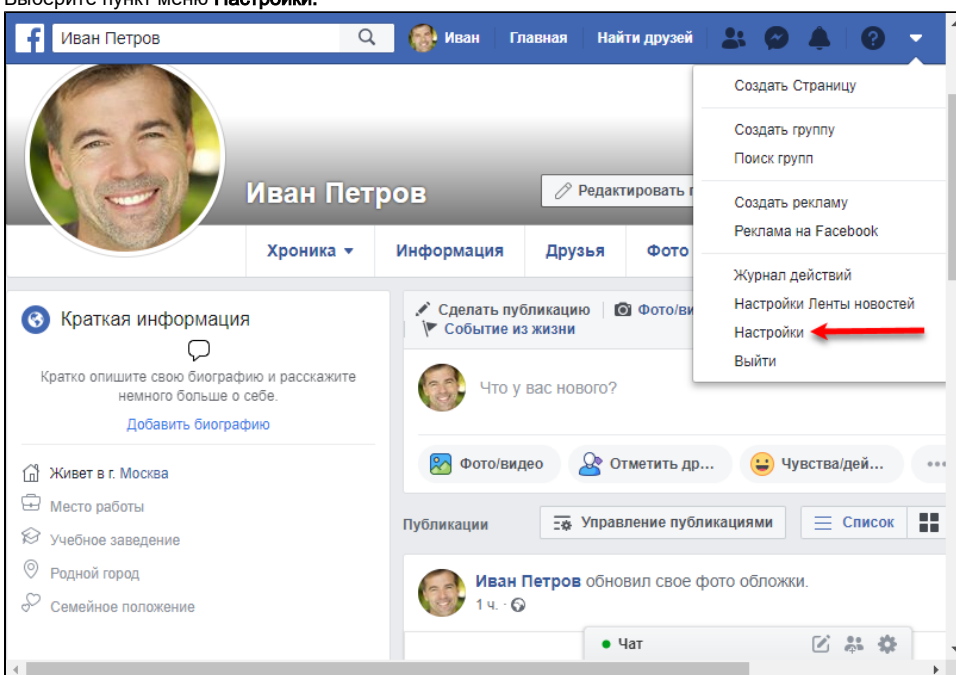
Проверка включения двухфакторной аутентификации в Facebook

Для проверки включения двухфакторной аутентификации:

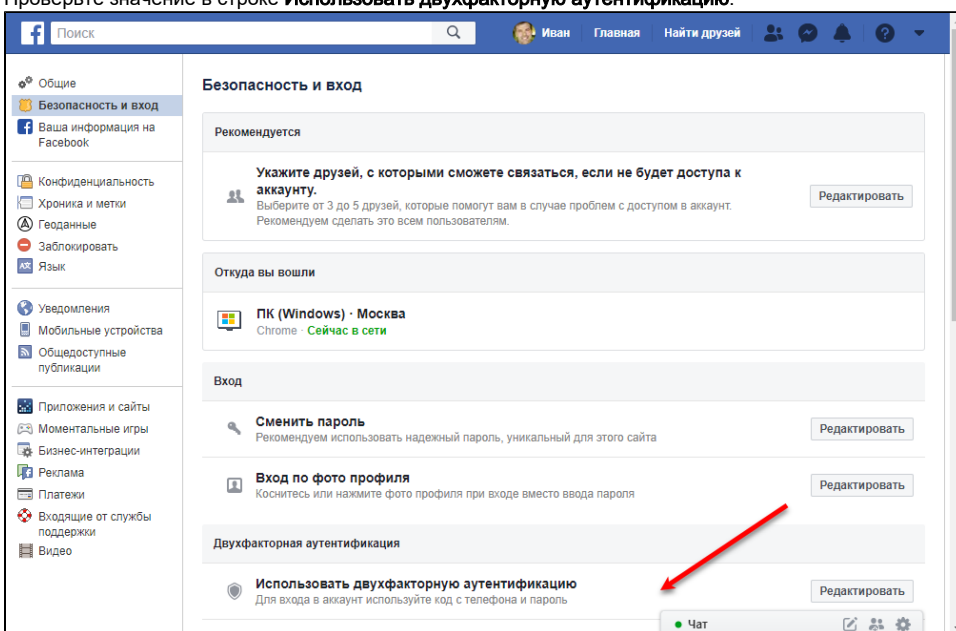
1. Зайдите в свой аккаунт.

2. Щелкните по значку .

3. Выберите пункт меню **Настройки**.



4. Перейдите в раздел **Безопасность и вход**.
5. Проверьте значение в строке **Использовать двухфакторную аутентификацию**.



6. Если в этой строке **нет значения Вкл**, то двухфакторную аутентификацию необходимо включить (для этого перейдите в раздел **Включены две факторной аутентификации**).
7. Если в этой строке отображается значение **Вкл**, то необходимо сразу перейти к настройке устройства Рутокен U2F (для этого перейдите в раздел **Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту**).

Включение двухфакторной аутентификации в Facebook

Для включения двухфакторной аутентификации вам понадобится мобильный телефон.

Чтобы включить двухфакторную аутентификацию:

1. На странице **Безопасность и вход**, в разделе **Двухфакторная аутентификация**, в строке **Использовать двухфакторную аутентификацию** нажмите **Редактировать**.
2. Нажмите **Начать**.

3. Установите переключатель в положение **SMS** и нажмите **Далее**.

Двухфакторная аутентификация

Каждый раз, когда вы будете входить с необычного устройства или в необычном месте, мы будем использовать дополнительный способ защиты. Выберите способ, который вам больше всего подходит.



SMS

Мы отправим код на номер +7 *****86, чтобы вы могли завершить настройку.
[Использовать другой номер](#)



Приложение для аутентификации

Настройте приложение, которое будет генерировать коды для входа (например, Google Authenticator или Duo Mobile)

Отмена Далее

4. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код.
5. Нажмите **Готово**. В результате включится двухфакторная аутентификация.

Двухфакторная аутентификация



Двухфакторная аутентификация включена

Теперь мы будем запрашивать код для входа каждый раз, когда вы будете входить с неизвестного нам телефона или компьютера.

Получайте SMS-уведомления о новых сообщениях, публикациях и т. п.

☐ **откл.**

Готово

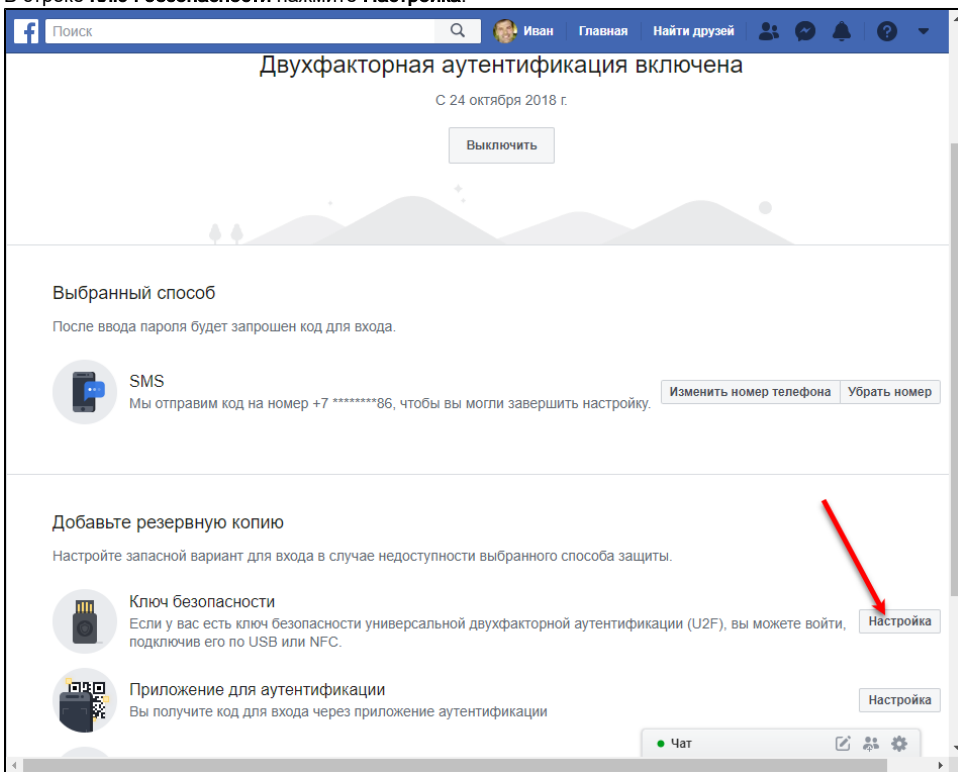
После этого необходимо добавить устройство Рутокен U2F к аккаунту (этот процесс описан в следующем разделе).

Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Facebook

Перед тем, как добавить устройство к аккаунту необходимо проверить корректность его работы. Для этого подключите Рутокен к USB-порту компьютера. Если он подключен корректно, то на нем начнет светиться индикатор. Если этого не произошло, то попробуйте подключить Рутокен к другому USB-порту компьютера.

Чтобы добавить устройство к аккаунту:

1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. Зайдите в свой аккаунт.
3. Перейдите в раздел **Безопасность и вход**.
4. В строке **Использовать двухфакторную аутентификацию** нажмите **Редактировать**.
5. В строке **Ключ безопасности** нажмите **Настройка**.



6. На токене начнет мигать индикатор.
7. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F.

8. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Отправить**. Отобразится окно с подтверждением того, что устройство добавлено.

Пожалуйста, введите пароль



Иван Петров

Для вашей безопасности вам необходимо еще раз ввести свой пароль, чтобы продолжить.

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

Отмена

Отправить

Двухфакторная аутентификация



С помощью ключа безопасности
Вы можете выбрать уже зарегистрированный ключ или добавить новый.

 Этот ключ безопасности уже был добавлен.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ КЛЮЧИ

U2F Device
Последнее использование: 21 января 2019 г.

Редактировать

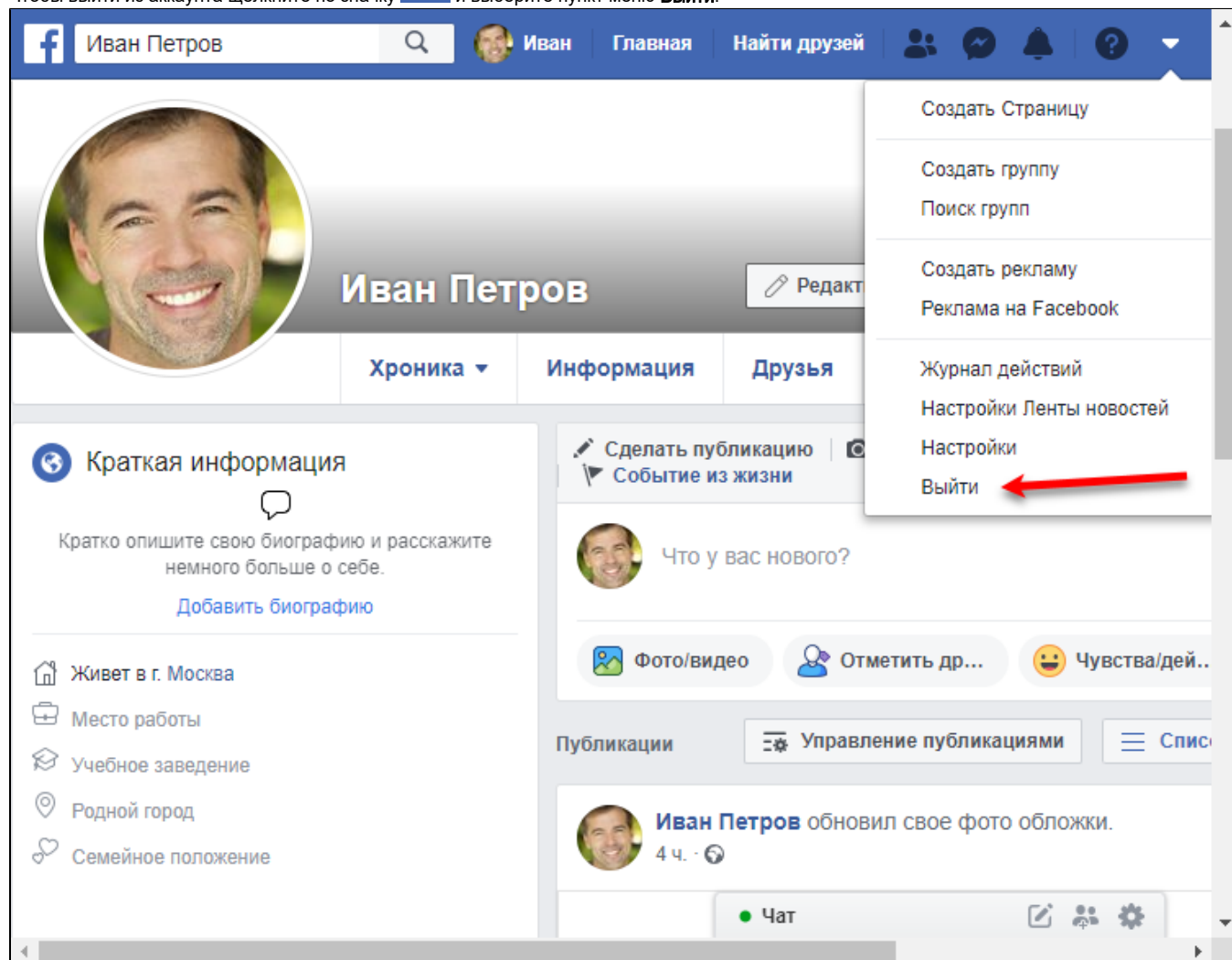
Удалить

Добавьте новый ключ безопасности >

Отмена

9. Закройте окно **Двухфакторная аутентификация**. В результате для аутентификации в социальной сети Facebook будет использоваться Рутокен U2F. Давайте это проверим. Для этого выйдите из своего аккаунта и снова зайдите в него.

Чтобы выйти из аккаунта щелкните по значку  и выберите пункт меню **Выйти**.



Теперь зайдите в свой аккаунт с помощью Рутокен U2F (этот процесс описан в следующем разделе).

Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Facebook

Чтобы войти в аккаунт:

1. Подключите Рутокен U2F к компьютеру.
2. Введите логин и пароль от своего аккаунта.

3. Нажмите **Вход**.

Если после нажатия на кнопку **Далее** вы сразу зашли в свой аккаунт, то двухфакторная аутентификация с использованием Рутокен U2F не сработала, а значит вам надо будет очистить кэш и временные данные, а после этого перезагрузить компьютер. Этот процесс описан в [приложении](#).

4. На токене начнет мигать индикатор.
5. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F.
6. Установите переключатель в положение **Не сохранять** и нажмите **Продолжить**. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

Удаление сведений о Рутокен U2F в Facebook

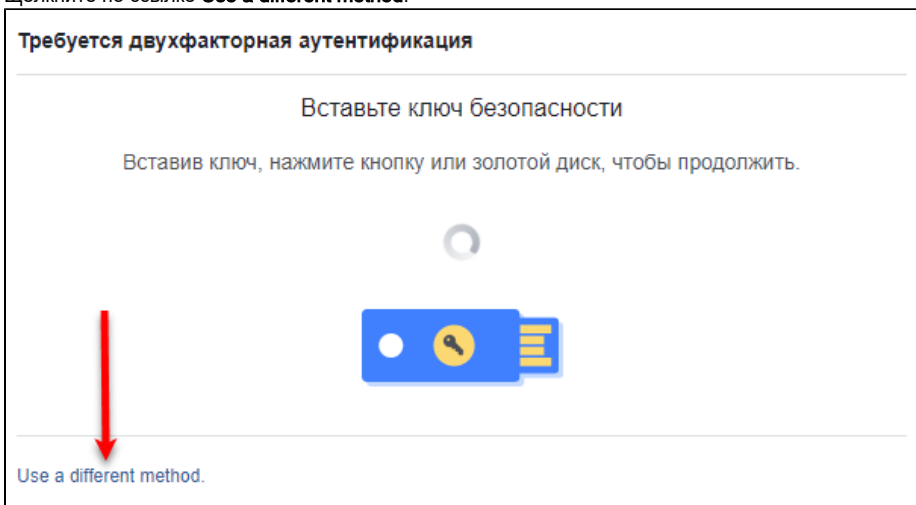
Если вы потеряли Рутокен U2F, который был привязан к аккаунту или он перестал работать, то необходимо в социальной сети Facebook удалить сведения о нем.

Для удаления сведений об устройстве вам понадобится мобильный телефон, номер которого был указан при включении двухфакторной аутентификации.

Для удаления сведений об устройстве:

1. Введите логин и пароль от своего аккаунта.
2. Нажмите **Вход**.

3. Щелкните по ссылке **Use a different method.**



4. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код и нажмите **Продолжить**.

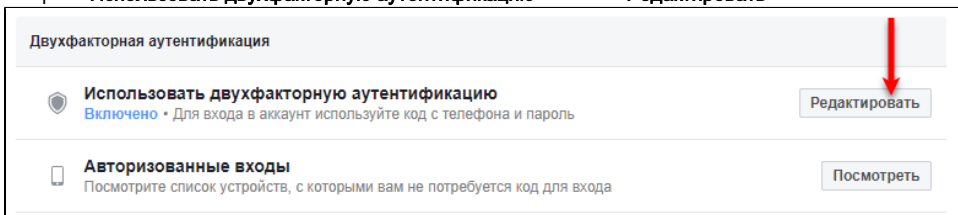
5. Установите переключатель в положение **Не сохранять** и нажмите **Продолжить**. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

6. Щелкните по значку .

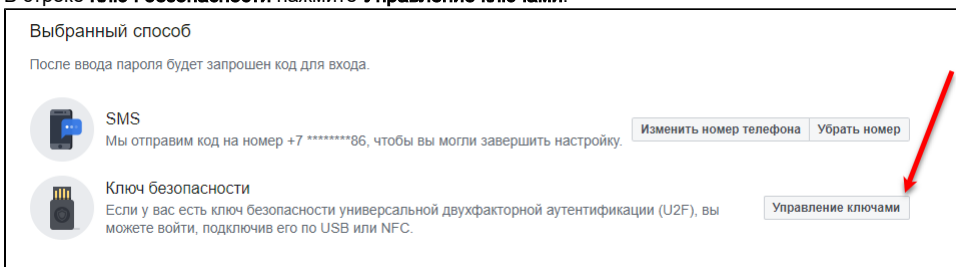
7. Выберите пункт меню **Настройки**.

8. Перейдите в раздел **Безопасность и вход**.

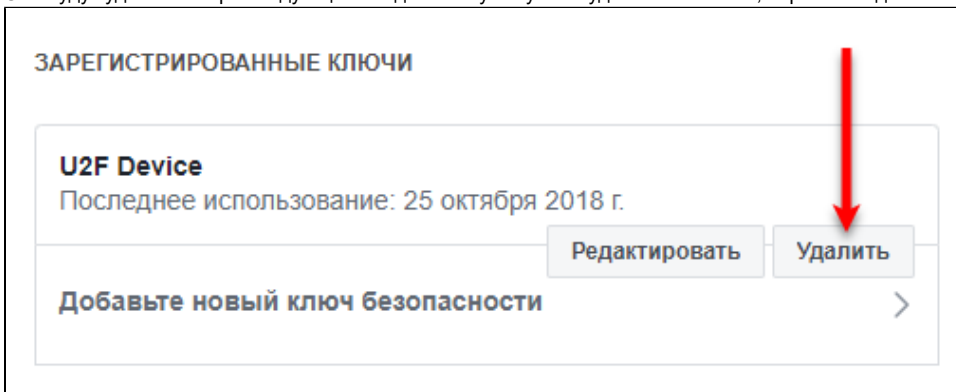
9. В строке **Использовать двухфакторную аутентификацию** нажмите **Редактировать**.



10. В строке **Ключ безопасности** нажмите **Управление ключами**.



11. В окне **Двухфакторная аутентификация** рядом с названием устройства нажмите **Удалить**. В результате сведения об устройстве Рутокен U2F будут удалены и при следующем входе в аккаунт нужно будет ввести логин, пароль и код безопасности.



Настройка двухфакторной аутентификации с использованием устройства Рутокен U2F в социальной сети Twitter

В этом разделе:

- [Как проверить статус включения двухфакторной аутентификации?](#)
- [Как включить двухфакторную аутентификацию?](#)
- [Как добавить Рутокен U2F к аккаунту?](#)
- [Как войти в аккаунт с помощью Рутокен U2F?](#)
- [Что делать, если потерял устройство Рутокен U2F?](#)

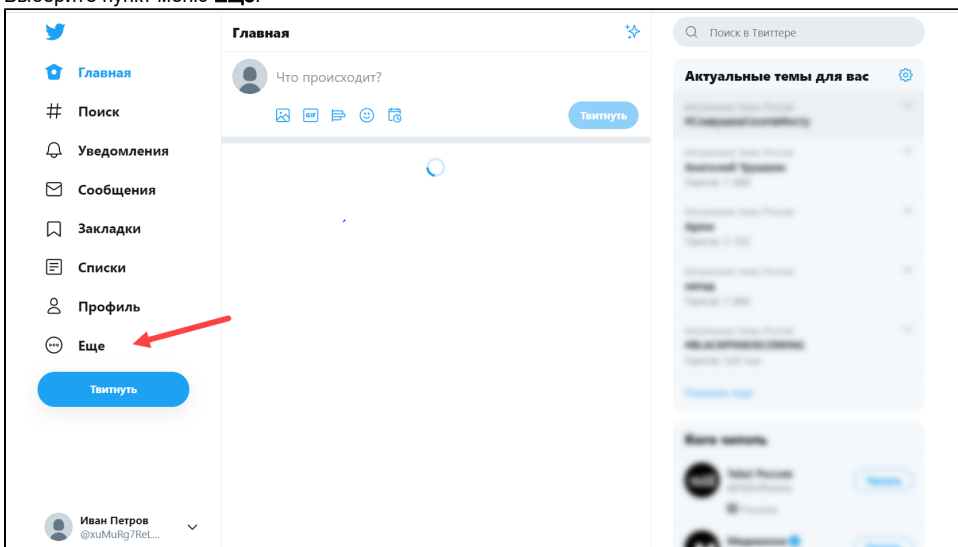
Перед тем, как настроить двухфакторную аутентификацию необходимо проверить включена она или нет в аккаунте.

Проверка включения двухфакторной аутентификации в Twitter

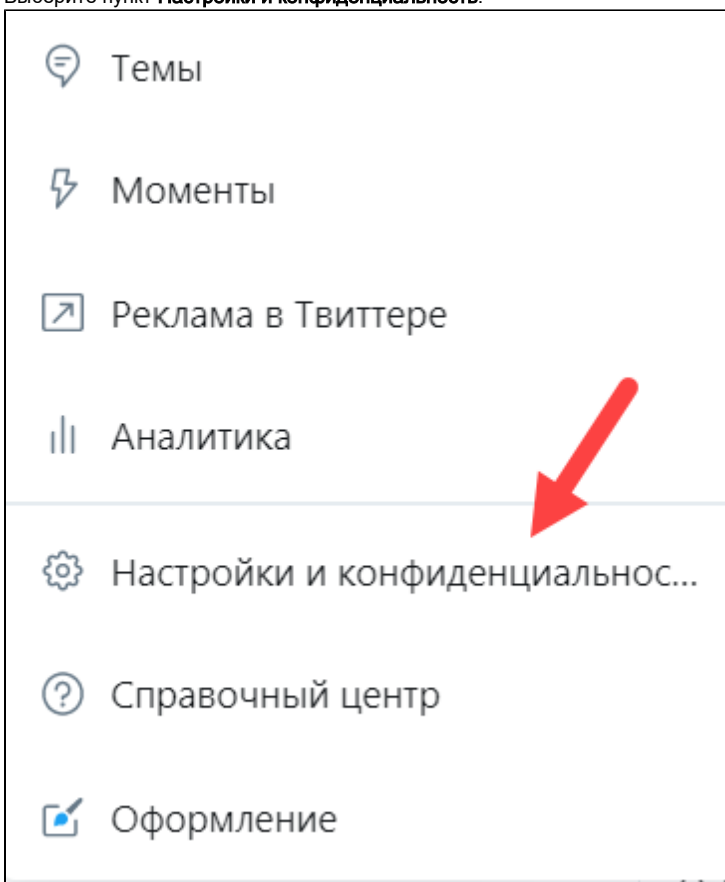
Для проверки включения двухфакторной аутентификации:

1. Зайдите в свой аккаунт.

2. Выберите пункт меню **Еще**.



3. Выберите пункт **Настройки и конфиденциальность**.



4. В разделе **Вход в систему и безопасность** щелкните по названию пункта **Безопасность**.

Настройки	Учетная запись
@xuMuRg7ReLC822j	Вход в систему и безопасность
Учетная запись >	Имя пользователя @xuMuRg7ReLC822j >
Конфиденциальность и безопасность >	Телефон +79296477686 >
Уведомления >	Адрес электронной почты dm7686@yandex.ru >
Настройки контента >	Пароль >
Общие	Безопасность >
Оформление >	
Трафик >	Данные и права доступа
Специальные возможности >	Язык отображения русский >
О Твиттере >	Страна Россия >
	Ваши данные в Твиттере >
	Приложения и сеансы >

5. В разделе **Безопасность** щелкните по названию пункта **Двухфакторная аутентификация**.

Настройки	← Безопасность
@xuMuRg7ReLC822j	Двухфакторная аутентификация
Учетная запись >	Двухфакторная аутентификация >
Конфиденциальность и безопасность >	Защитите свою учетную запись от несанкционированного доступа, включив еще один метод аутентификации в дополнение к паролю от Твиттера. Вы можете выбрать текстовые сообщения, приложение для аутентификации или ключ безопасности. Learn more
Уведомления >	Дополнительная защита паролем
Настройки контента >	Защита от сброса пароля ☐
Общие	Если вы установите этот флажок, вам потребуется подтвердить дополнительную информацию, прежде чем вы сможете отправить запрос на сброс пароля, указав только свое @имя_пользователя. Если с вашей учетной записью связан номер телефона, вам потребуется подтвердить его, прежде чем вы сможете отправить запрос на сброс пароля, указав только свой адрес электронной почты.
Оформление >	
Трафик >	
Специальные возможности >	
О Твиттере >	

6. Если в разделе **Двухфакторная аутентификация** не установлено ни одной галочки, то двухфакторную аутентификацию необходимо включить (для этого перейдите в раздел [Включение двухфакторной аутентификации](#)).
7. Если в разделе **Двухфакторная аутентификация** рядом с одним из пунктов **SMS-сообщение** или **Приложение для аутентификации** установлена галочка, то двухфакторная аутентификация включена и необходимо сразу перейти к настройке устройства Рутокен U2F (для этого перейдите в раздел [Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту](#)).

Включение двухфакторной аутентификации в Twitter

Чтобы включить двухфакторную аутентификацию:

1. В разделе **Двухфакторная аутентификация** установите галочку **SMS-сообщение**.

Настройки	← Двухфакторная аутентификация
@xuMuRg7ReLC822j	Двухфакторная аутентификация
Учетная запись >	SMS-сообщение ☐ При входе в Твиттер мы будем отправлять на ваш мобильный телефон сообщение с кодом проверки.
Конфиденциальность и безопасность >	
Уведомления >	Приложение для аутентификации ☐
Настройки контента >	Получить код проверки при входе в Твиттер также можно с помощью мобильного приложения для аутентификации.
Общие	Ключ безопасности ☐
Оформление >	Используйте физический ключ безопасности, который вставляется в компьютер или синхронизируется с мобильным устройством, при входе на сайт twitter.com через поддерживаемый веб-браузер. Вход в приложение Твиттера с помощью ключа безопасности в настоящее время невозможен. Learn more
Трафик >	
Специальные возможности >	
О Твиттере >	

2. Нажмите **Начать**.





Защитите свою учетную запись с помощью двухфакторной аутентификации всего за два шага



Подтвердите свой номер телефона и получите текстовое сообщение с кодом подтверждения.

● ● ● ● ● _

Введите код подтверждения, чтобы включить двухфакторную аутентификацию.

Начать



Отключить двухфакторную аутентификацию можно в любой момент.

3. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Подтвердить**.
4. Нажмите **Отправить код**.
5. В SMS-сообщении вы получите код безопасности. Введите этот код.

6. Нажмите **Далее**. На экране отобразится одноразовый код для восстановления доступа.

7. Сохраните его на компьютере и нажмите **Понятно**. В результате включится двухфакторная аутентификация.

После этого необходимо добавить Рутокен U2F к аккаунту (этот процесс описан в следующем разделе).

Добавление устройства Рутокен U2F к аккаунту в Twitter

Перед тем, как добавить устройство к аккаунту необходимо проверить корректность его работы. Для этого подключите Рутокен к USB-порту компьютера. Если он подключен корректно, то на нем начнет светиться индикатор. Если этого не произошло, то попробуйте подключить Рутокен к другому USB-порту компьютера.

Чтобы добавить Рутокен U2F к аккаунту:

1. В разделе **Двухфакторная аутентификация** установите галочку **Ключ безопасности**.

Настройки	← Двухфакторная аутентификация
@xuMuRg7ReLC822j	Двухфакторная аутентификация
Учетная запись >	SMS-сообщение ☒
Конфиденциальность и безопасность >	При входе в Твиттер мы будем отправлять на ваш мобильный телефон сообщение с кодом проверки.
Уведомления >	Приложение для аутентификации ☐
Настройки контента >	Получить код проверки при входе в Твиттер также можно с помощью мобильного приложения для аутентификации.
Общие	Ключ безопасности ☐
Оформление >	Используйте физический ключ безопасности, который вставляется в компьютер или синхронизируется с мобильным устройством, при входе на сайт twitter.com через поддерживаемый веб-браузер. Вход в приложение Твиттера с помощью ключа безопасности в настоящее время невозможен. Learn more
Трафик >	
Специальные возможности >	
О Твиттере >	
	Дополнительные методы
	Резервные коды Получите одноразовые резервные коды, которые позволяют войти в Твиттер, даже если у вас нет возможности пройти двухфакторную аутентификацию. >
	Временный пароль Создайте одноразовый пароль для использования сторонних служб. >

2. Введите пароль от своего аккаунта и нажмите **Подтвердить**.
3. Подключите токен к компьютеру и нажмите **Начать**.

Ключ безопасности

Иван Петров
@xuMuRg7ReLC822j

Use a physical security key to log in to twitter.com using a supported web browser. You can either insert the key into the USB port of your computer or sync it to your mobile device over Bluetooth or NFC. [Подробнее](#)

Мы поможем вам добавить ключ безопасности в вашу учетную запись в Твиттере.

Начать

4. Нажмите **ОК**.
5. На токене начнет мигать индикатор.
6. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F. На токене начнет мигать индикатор.
7. Нажмите еще раз на сенсорную кнопку.
8. Нажмите **Понятно**.

Все готово

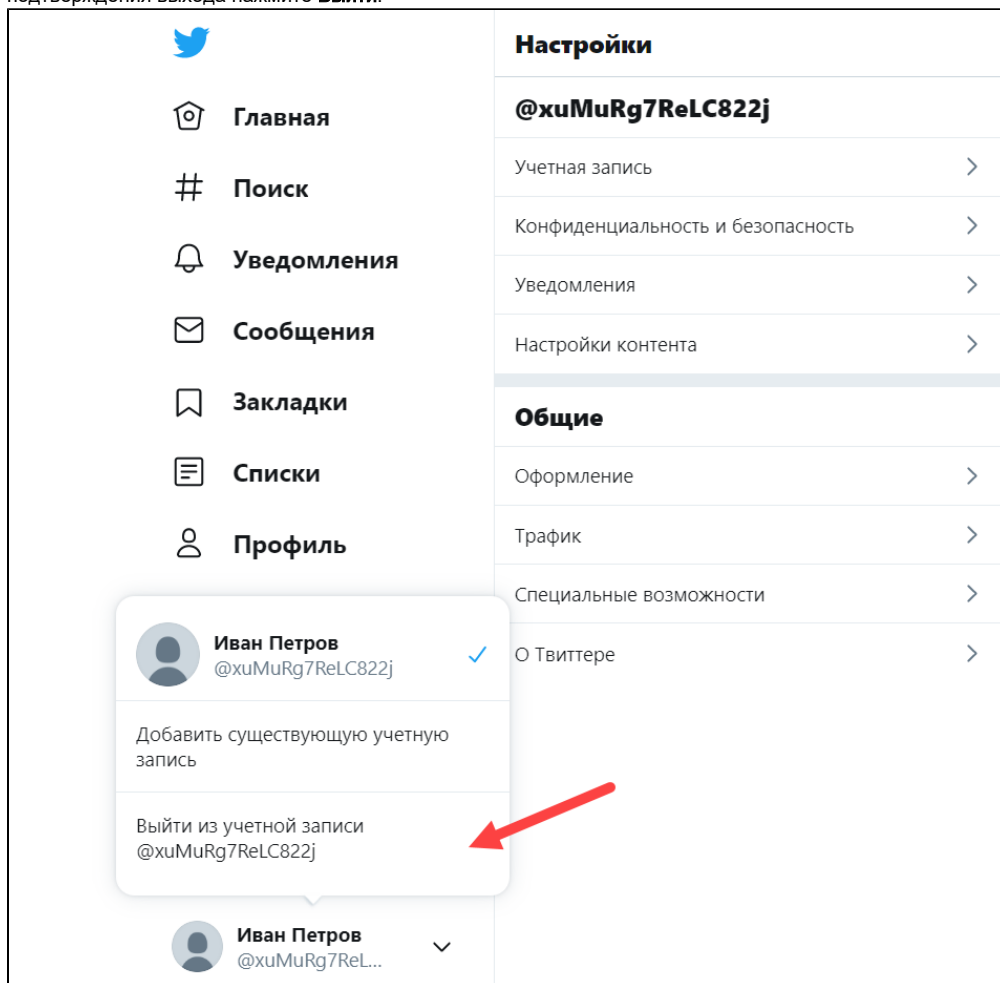
Теперь этот ключ безопасности можно использовать при входе в учетную запись на сайте twitter.com в совместимом веб-браузере.

Понятно

В результате для аутентификации в социальной сети Twitter будет использоваться Рутокен U2F.

Давайте это проверим. Для этого выйдите из своего аккаунта и снова зайдите в него.

Чтобы выйти из аккаунта в левом нижнем углу щелкните по значку  и выберите пункт **Выйти из учетной записи**. После этого для подтверждения выхода нажмите **Выйти**.



Теперь зайдите в свой аккаунт с помощью Рутокен U2F (этот процесс описан в следующем разделе).

Вход в аккаунт с помощью устройства Рутокен U2F в Twitter

Чтобы войти в аккаунт:

1. Зайдите на страницу социальной сети Twitter.
2. Введите логин и пароль от своего аккаунта.

3. Щелкните по ссылке **Выберите другой метод двухэтапной аутентификации**.

Twitter Русский ▾

Выполните вход с помощью текстового сообщения

 **Иван Петров**
@xuMuRg7ReLC822j

Проверьте свой телефон с номером, заканчивающимся на **86**. Вы должны были получить текстовое сообщение с кодом проверки, который потребуется ввести в расположенное ниже поле, чтобы войти в Твиттер.

Введите код проверки

Войти

[Выберите другой метод двухэтапной аутентификации](#)

Нужна помощь? [Свяжитесь со службой поддержки Твиттера](#)

4. Щелкните по ссылке **Защитный ключ**.

Twitter Русский ▾

Выберите другой метод двухэтапной аутентификации

Вы можете выбрать другой метод.

- [SMS-сообщение](#)
- [Резервный код](#)
- [Защитный ключ](#)

Нужна помощь? [Свяжитесь со службой поддержки Твиттера](#)

5. На токене начнет мигать индикатор.
6. Нажмите на сенсорную кнопку на устройстве Рутокен U2F. В результате вы зайдете в свой аккаунт.

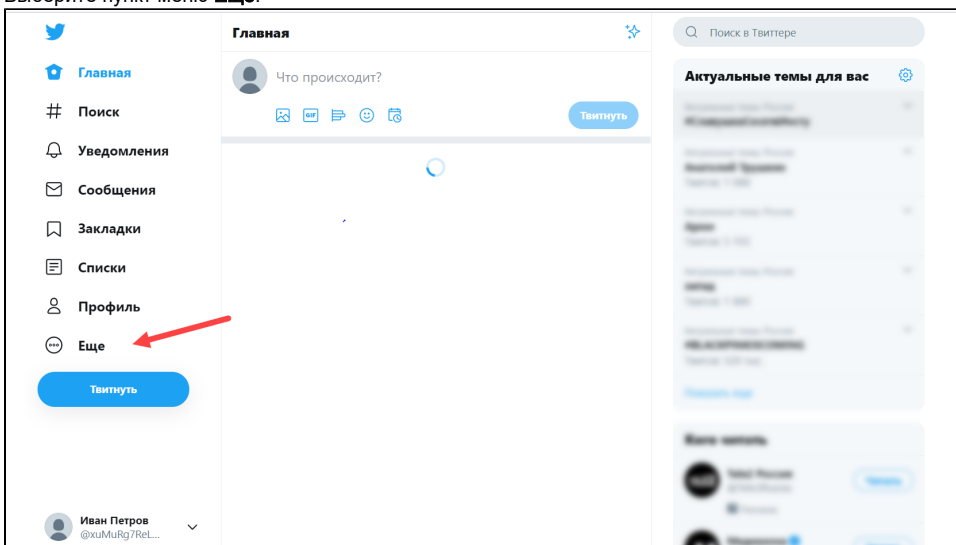
Удаление сведений о Рутокен U2F в Twitter

Если вы потеряли Рутокен U2F, который был привязан к аккаунту, или он перестал работать, то необходимо в Twitter удалить сведения о нем.

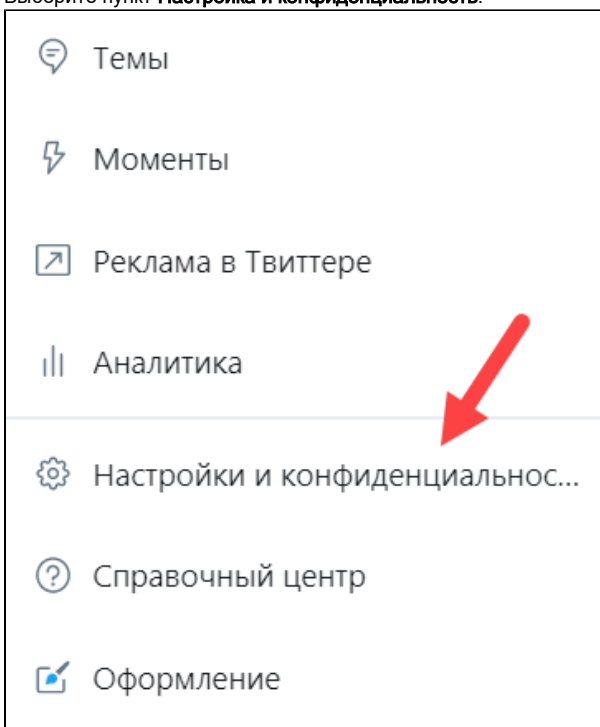
Для удаления сведений об устройстве:

1. Зайдите на страницу социальной сети Twitter.
2. Введите логин и пароль от своего аккаунта.
3. В окне **Подтверждение личности** нажмите **Отмена**.
4. Щелкните по ссылке **Выберите другой метод двухфакторной аутентификации**.
5. Щелкните по ссылке **Резервный код**.
6. Введите резервный код, который вы получили при включении двухфакторной аутентификации и нажмите **Войти**.

7. Выберите пункт меню **Еще**.



8. Выберите пункт **Настройка и конфиденциальность**.



9. В разделе **Вход в систему** и безопасность щелкните по названию пункта **Безопасность**.

Настройки	Учетная запись
@xuMuRg7ReLC822j	Вход в систему и безопасность
Учетная запись >	Имя пользователя @xuMuRg7ReLC822j >
Конфиденциальность и безопасность >	Телефон +79296477686 >
Уведомления >	Адрес электронной почты dm7686@yandex.ru >
Настройки контента >	Пароль >
Общие	Безопасность >
Оформление >	Данные и права доступа
Трафик >	Язык отображения русский >
Специальные возможности >	Страна Россия >
О Твиттере >	Ваши данные в Твиттере >
	Приложения и сеансы >

10. В разделе **Безопасность** щелкните по названию пункта **Двухфакторная аутентификация**.

Настройки	← Безопасность
@xuMuRg7ReLC822j	Двухфакторная аутентификация
Учетная запись >	Двухфакторная аутентификация >
Конфиденциальность и безопасность >	Защитите свою учетную запись от несанкционированного доступа, включив еще один метод аутентификации в дополнение к паролю от Твиттера. Вы можете выбрать текстовые сообщения, приложение для аутентификации или ключ безопасности. Learn more
Уведомления >	Дополнительная защита паролем
Настройки контента >	Защита от сброса пароля ☐
Общие	Если вы установите этот флажок, вам потребуется подтвердить дополнительную информацию, прежде чем вы сможете отправить запрос на сброс пароля, указав только свое @имя_пользователя. Если с вашей учетной записью связан номер телефона, вам потребуется подтвердить его, прежде чем вы сможете отправить запрос на сброс пароля, указав только свой адрес электронной почты.
Оформление >	
Трафик >	
Специальные возможности >	
О Твиттере >	

11. В разделе **Двухфакторная аутентификация** снимите галочку **Ключ безопасности**.

Настройки	← Двухфакторная аутентификация
@xuMuRg7ReLC822j	Двухфакторная аутентификация
Учетная запись >	SMS-сообщение ☒
Конфиденциальность и безопасность >	При входе в Твиттер мы будем отправлять на ваш мобильный телефон сообщение с кодом проверки.
Уведомления >	Приложение для аутентификации ☐
Настройки контента >	Получить код проверки при входе в Твиттер также можно с помощью мобильного приложения для аутентификации.
Общие	Ключ безопасности ☒
Оформление >	Используйте физический ключ безопасности, который вставляется в компьютер или синхронизируется с мобильным устройством, при входе на сайт twitter.com через поддерживаемый веб-браузер. Вход в приложение Твиттера с помощью ключа безопасности в настоящее время невозможен. Learn more
Трафик >	Дополнительные методы
Специальные возможности >	Резервные коды Получите одноразовые резервные коды, которые позволяют войти в Твиттер, даже если у вас нет возможности пройти двухфакторную аутентификацию. >
О Твиттере >	Временный пароль Создайте одноразовый пароль для использования сторонних служб. >

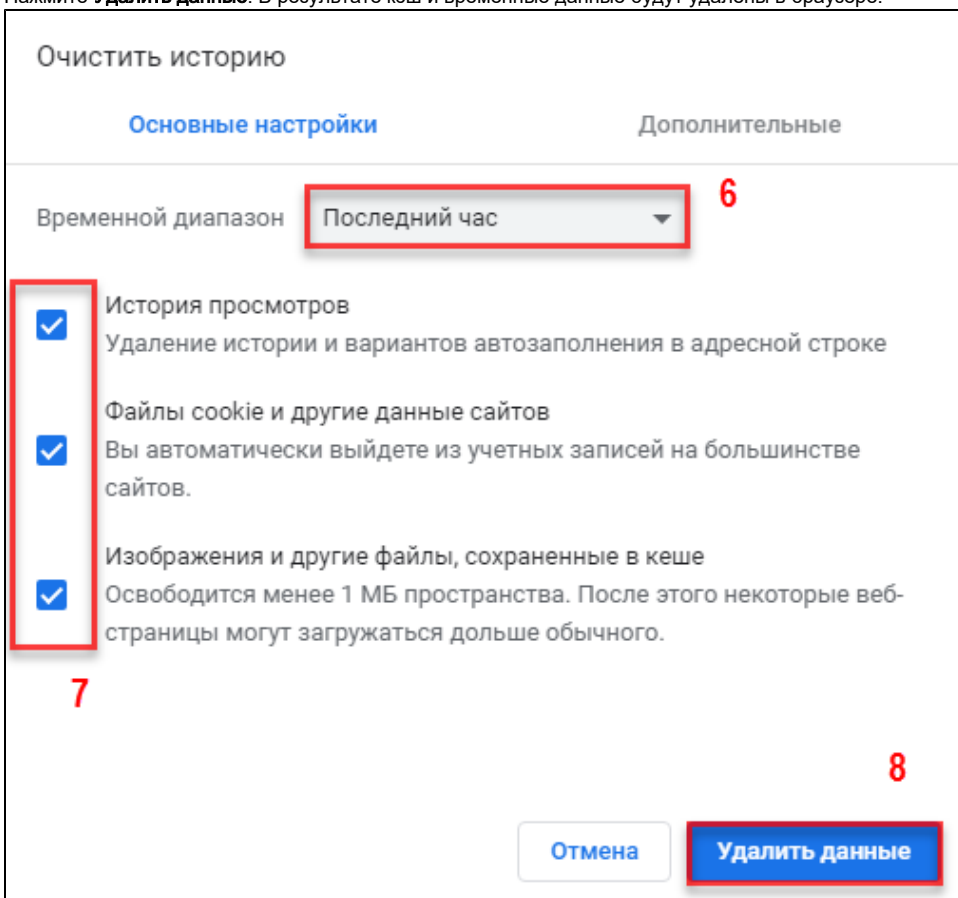
12. Нажмите **Отключить**. В результате сведения об устройстве Рутокен U2F будут удалены и при следующем входе в аккаунт нужно будет ввести логин, пароль и код безопасности.

Приложение 1. Очистка кэша и временных данных в браузере

Браузер Google Chrome

Для очистки кэша и временных данных:

1. Запустите браузер на компьютере.
2. В правом верхнем углу щелкните по значку [blocked URL](#).
3. Выберите пункт **Настройки**.
4. В нижней части окна **Настройки** щелкните по ссылке **Дополнительные**.
5. В секции **Конфиденциальность и безопасность** щелкните по строке **Очистить историю**.
6. В окне **Очистить историю** в раскрывающемся списке **Временной диапазон** выберите необходимое значение.
7. Установите галочки: **История просмотров**; **Файлы cookie и другие данные сайтов**; **Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше**.
8. Нажмите **Удалить данные**. В результате кэш и временные данные будут удалены в браузере.



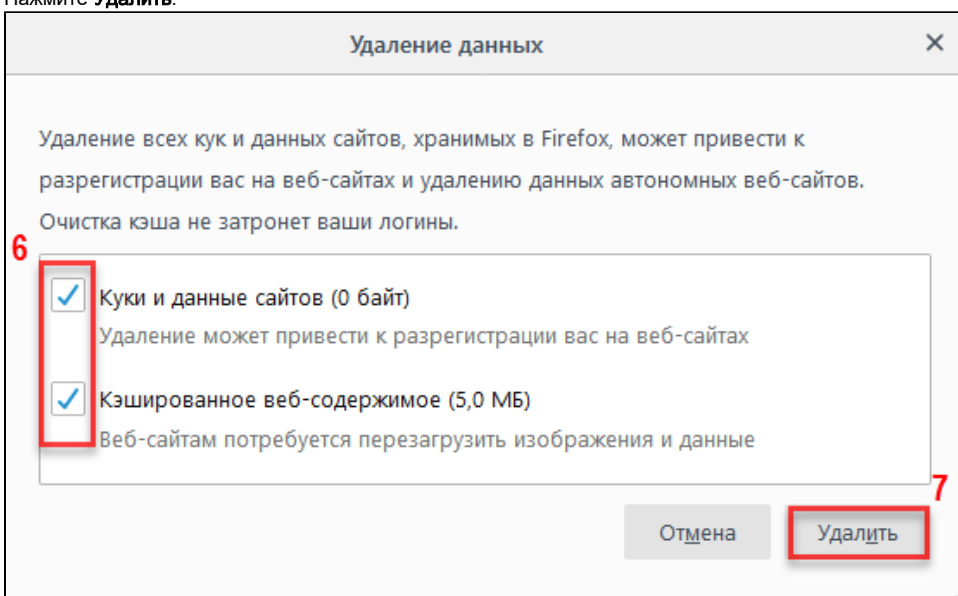
9. Перезагрузите компьютер.

Браузер Mozilla Firefox

Для очистки кэша и временных данных:

1. Запустите браузер на компьютере.
2. В правом верхнем углу щелкните по значку
3. Выберите пункт меню **Настройки**.
4. Щелкните по названию раздела **Приватность и Защита**.
5. В секции **Куки и данные сайтов** нажмите **Удалить данные**.
6. Установите галочки: **Куки и данные сайтов**, **Кэшированное веб-содержимое**.

7. Нажмите **Удалить**.



8. Нажмите **Удалить сейчас**. В результате кэш и временные данные будут удалены в браузере.

9. Перезагрузите компьютер.

Браузер Орега

Для очистки кэша и временных данных:

1. Запустите браузер на компьютере.
2. В левом верхнем углу щелкните по значку .
3. Выберите пункт меню **Настройки**.
4. Щелкните по названию раздела **Дополнительно** и подраздела **Безопасность**.
5. Щелкните по строке **Очистить историю посещений**.
6. Установите галочки: **история посещений**, **Файлы cookie** и прочите данные сайтов, **Кэшированные изображения и файлы**.

7. Нажмите **Удалить данные**. В результате кэш и временные данные будут удалены в браузере.

Очистить историю посещений

ОсновныеДополнительно

Временной диапазонПоследний час▼

☒ историю посещений

☒ Файлы cookie и прочие данные сайтов
Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов.

☒ Кэшированные изображения и файлы

ОтменаУдалить данные

8. Перезагрузите компьютер.

Для включения двухфакторной аутентификации вам понадобится мобильный телефон.