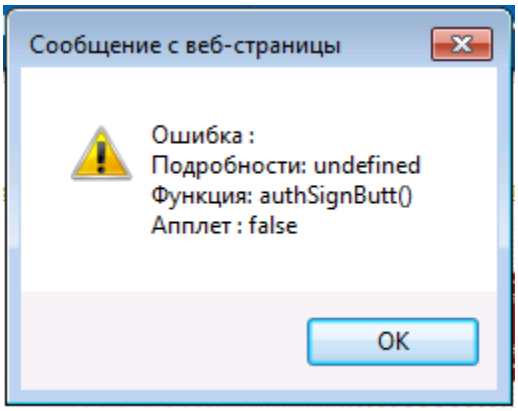
# RU1056

## Ошибка: Функция: authSignButt() Апплет: false

После выбора сертификата для входа в личном кабинете egais.ru возникает ошибка: "Подробности: undefined Функция: authSignButt() Апплет: false"




Причины

Ошибка может возникать по одной из следующих причин:

- 1. Выбор сертификата, не предназначенного для входа в Личный кабинет ЕГАИС
- 2. Организация не зарегистрирована в Личном кабинете ЕГАИС

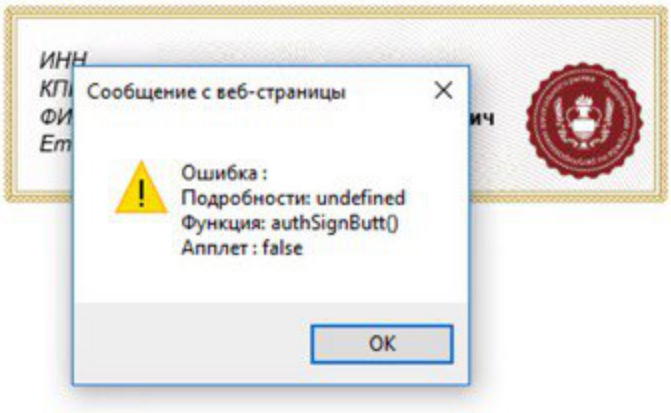
### 1. Выбор сертификата, не предназначенного для входа в Личный кабинет ЕГАИС

После обновления Криптокомпонента ФСРАР Крипто до 3 версии, при входе в Личный кабинет egais.ru для входа помимо ГОСТ-сертификата, может отображаться RSA-ключ.

Обратите внимание, что вход по RSA-ключу в Личный кабинет невозможен (отсутствует ИНН и в поле Email указано значение "E").

Для входа надо выбирать ГОСТ - сертификат (указан ИНН, ФИО и Email).

## 2. Организация не зарегистрирована в Личном кабинете ЕГАИС

Для входа в Личный кабинет выбран ГОСТ-сертификат, но войти не получается.

Нужно обратиться в службу технической поддержки: http://egais.ru/kontakty