

RU1046

Не удалось обратиться к серверу с использованием защищенного соединения на nalog.gov.ru

Описание

При ошибке на последнем этапе проверки «Не удалось обратиться к серверу с использованием защищенного соединения. Возможно, не установлено доверие между клиентом и сервером...»

Начать проверку

Внимание! Перед прохождением проверок, пожалуйста, зайдите в меню браузера "Сервис" - "Свойства браузера", вкладка "Содержание", и нажмите кнопку "Очистить SSL".

Операционная система - Microsoft Windows XP или выше, либо Mac OS X 10.9 или выше

Браузер с поддержкой шифрования ГОСТ 34.10-2001, 28147-89

Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера.

Установлен сертификат "УЦ ФГУП ГНИВЦ ФНС России" в хранилище сертификатов «Доверенные корневые центры»

В хранилище сертификатов "Личные" установлен КСКПЭП, выданный юридическому лицу удостоверяющим центром, и успешно создана электронная подпись с использованием КСКПЭП юридического лица.

Проверка защищённого соединения с сервером Личного кабинета налогоплательщика юридического лица

Не удалось проверить возможность соединения с сервером. Попробуйте перейти по ссылке <https://lkul.nalog.ru/>. Возможно, не установлено доверие между клиентом и сервером. При невозможности перейти в Личный кабинет налогоплательщика юридического лица, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки, указав сведения, приведенные ниже в разделе "Если не удалось установить защищенное соединение...". Воспользуйтесь рекомендациями по устранению ошибки

Если не удалось установить защищенное соединение... (Нажмите, чтобы развернуть справку)

Назад

Решение

1. Запустите программу КриптоПро CSP с правами администратора. Перейдите на вкладку «Настройки TLS» и снимите галочку «Не использовать устаревшие cipher suite-ы». После изменения данной настройки нужно обязательно перезагрузить компьютер.

blocked URL

2. После перезагрузки компьютера Поставьте галочку «Не использовать устаревшие cipher suite-ы» в настройках КриптоПро CSP на вкладке «Настройки TLS», не соглашайтесь с предложением о перезагрузке».

3. Проверьте, что в антивирусе не включено https-сканирование (часто встречается в антивирусах Avast и ESET).

4. Попробуйте перейти напрямую в нужный ЛК, минуя проверки, заменив в адресной строке протокол http на https. Т.е. если проверка проводится по адресу <http://lkul.nalog.ru/>, то нужно попробовать перейти на <https://lkul.nalog.ru/>. Прямая ссылка для индивидуальных предпринимателей: <https://kipgost.nalog.ru/lk>.

5. Установите два корневых сертификата 2016 и 2017 годов с сайта https://www.gnivc.ru/certification_center/kssos/ в хранилище «Промежуточные центры сертификации».

6. Установите "КриптоПро CSP" последней версии, перезагрузите компьютер.

7. Если на компьютере установлены другие СКЗИ (VipNet CSP, Континент АП, СКЗИ Агава и др.), удалите их или перейдите на другое рабочее место.

8. Если нет возможности удалить другое СКЗИ или перейти на другое рабочее место, пробуйте установить браузер CryptoFox. Скачать его можно с сайта Крипто Про <https://www.cryptopro.ru/products/cpfox>. Вход в личный кабинет необходимо выполнить по прямой ссылке <https://lkul.nalog.ru> для юридических лиц, или <https://kipgost.nalog.ru/lk> для ИП, минуя проверку условий доступа. На открывшейся странице нужно нажать Advanced -> Add Exception -> Confirm Security Exception.

