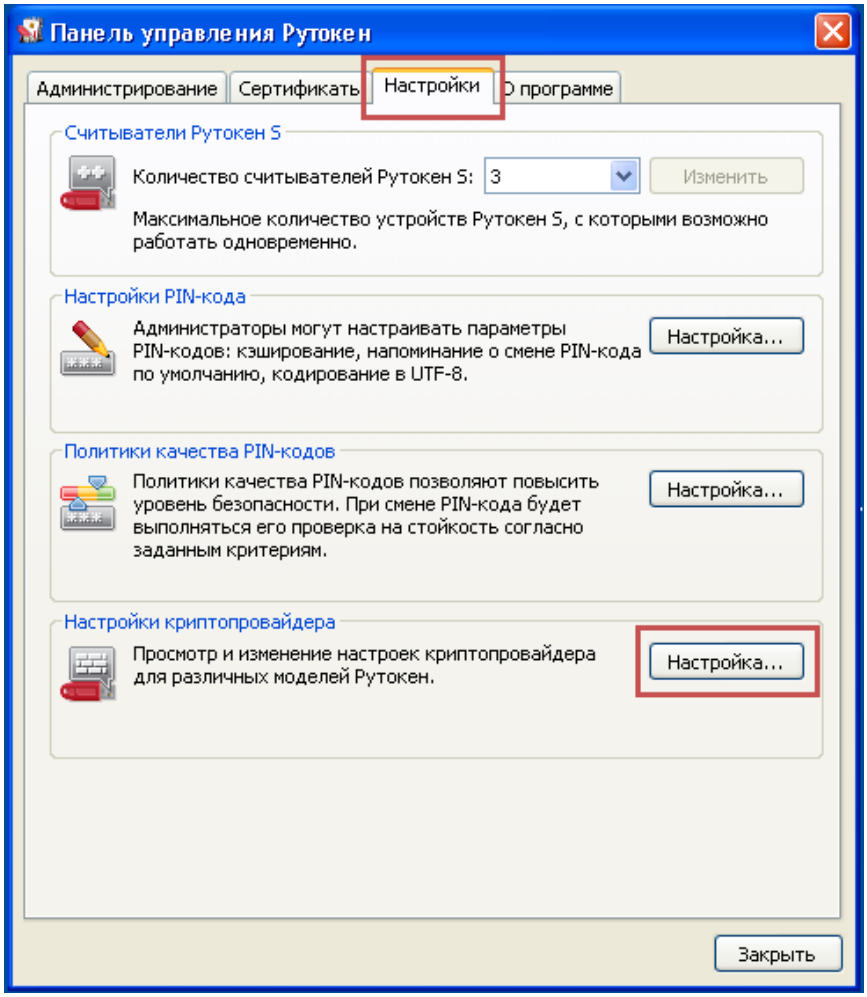
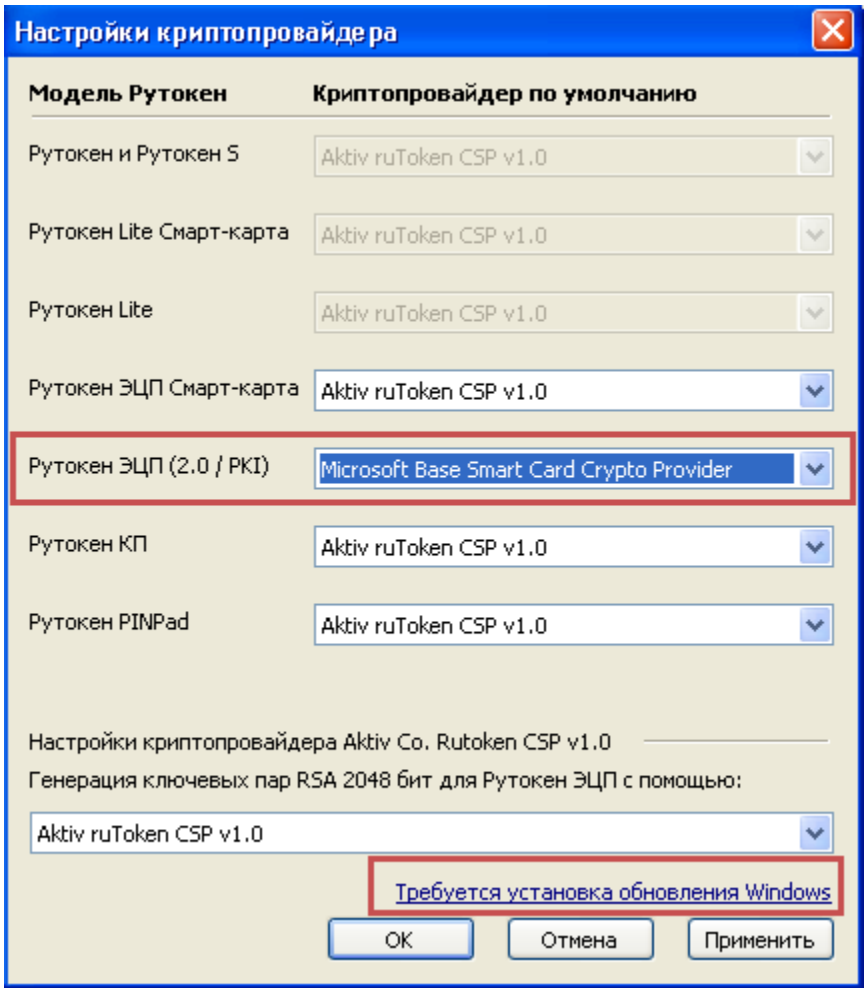
PU1011

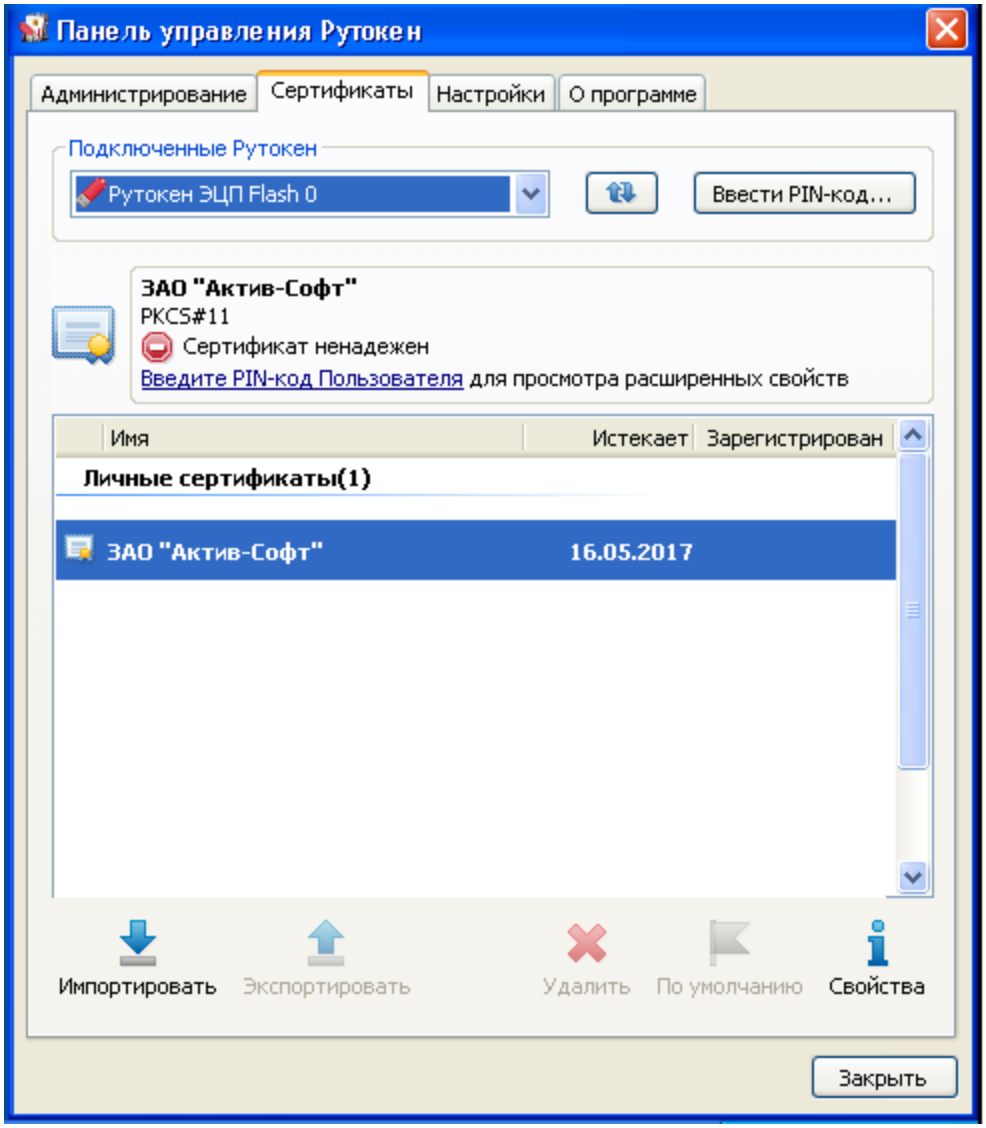
Требуется установка обновления Windows XP

Описание

При выборе криптопровайдера Microsoft Base Smart Card Crypto Provider в "Панели управления Рутокен" в операционной системе Windows XP появляется сообщение "Требуется установка обновления Windows". "Панель управления Рутокен" так же не будет отображать сертификаты RSA.




Настройки криптопровайдера
Модель Рутокен
Криптопровайдер по умолчанию
Рутокен и Рутокен S
Aktiv ruToken CSP v1.0
Рутокен Lite Смарт-карта
Aktiv ruToken CSP v1.0
Рутокен Lite
Aktiv ruToken CSP v1.0
Рутокен ЭЦП Смарт-карта
Aktiv ruToken CSP v1.0
Рутокен ЭЦП (2.0 / PKI)
Microsoft Base Smart Card Crypto Provider
Рутокен КП
Aktiv ruToken CSP v1.0
Рутокен PINPad
Aktiv ruToken CSP v1.0
Настройки криптопровайдера Aktiv Co. Rutoken CSP v1.0
Генерация ключевых пар RSA 2048 бит для Рутокен ЭЦП с помощью:
Aktiv ruToken CSP v1.0
Требуется установка обновления Windows
OK
Отмена
Применить

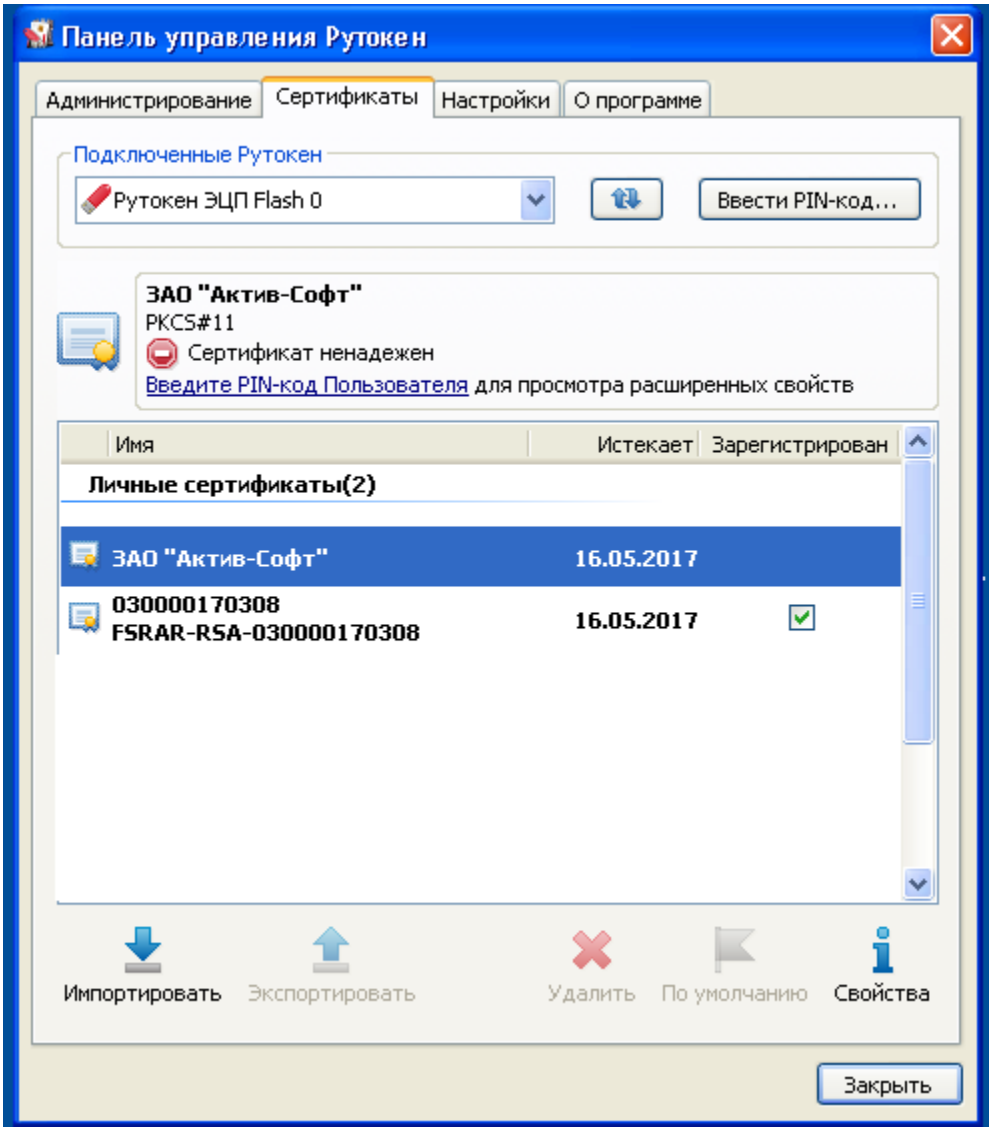


Причина

Без установки необходимых обновлений Windows XP работа с ключами и сертификатами RSA невозможна.

Решение

Для решения проблемы необходимо установить два пакета обновлений для Windows XP:

- KB909520 - Обновление приложения для базового поставщика службы криптографии для смарт-карт
- KB2836198 - Обновление для поставщика службы криптографии Windows XP

После установки вышеперечисленных обновлений и перезагрузки компьютера работоспособность ключей и сертификатов RSA будет восстановлена.