

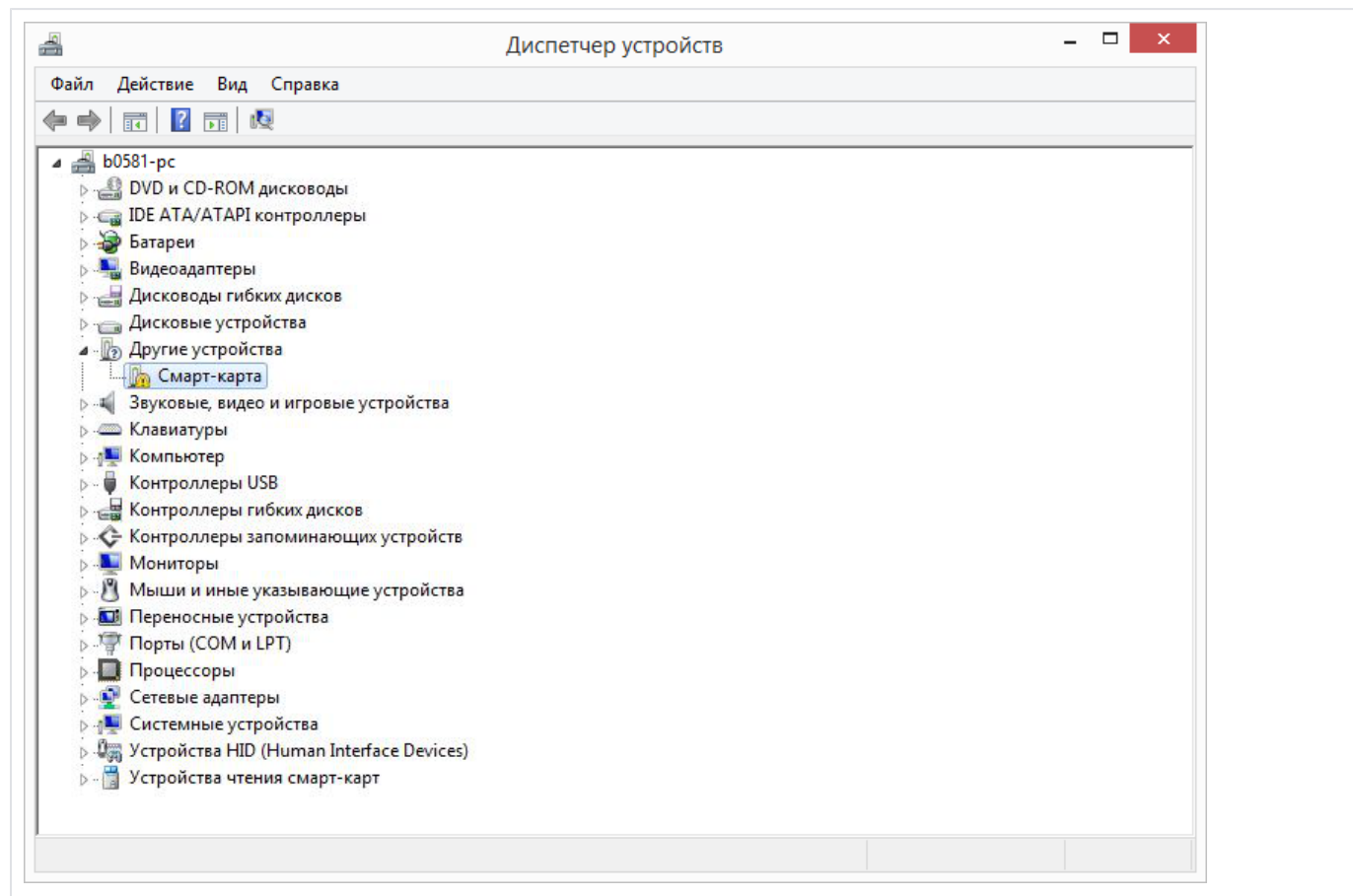
DM1005

Код ошибки 28 в "Диспетчере устройств" на устройстве "Смарт-карта"

Описание

При установке Рутокен в USB-порт на компьютере под управлением Windows 7 и выше инициируется событие Plug and Play (PnP), обеспечивающее автоматическую загрузку и установку соответствующего мини-драйвера для смарт-карты.

Если по каким-то причинам автоматическая настройка мини-драйвера для смарт-карты не произошла, в "Диспетчере устройств" в разделе "Другие устройства" появляется устройство "Смарт-карта" с ошибкой "Для устройства не установлены драйверы (Код 28)".



Решение

Для того чтобы назначить драйвер смарт-карте выполните следующие действия:

- 1) Нажмите правой кнопкой мыши на устройство "Смарт-карта"
- 2) Выберите пункт "Обновить драйверы"
- 3) Выберите второй вариант "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере (Поиск и установка драйверов вручную)"
- 4) Нажмите на пункт "Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов"
- 5) В списке выберите пункт "Фильтр смарт-карт" и нажмите "Далее"
- 6) В следующем окне нажмите "Далее"
- 7) Согласитесь с предупреждением нажав кнопку "Да"
- 8) После окончания установки драйверов для устройства вы получите соответствующее сообщение. Нажмите кнопку "Закрыть".

