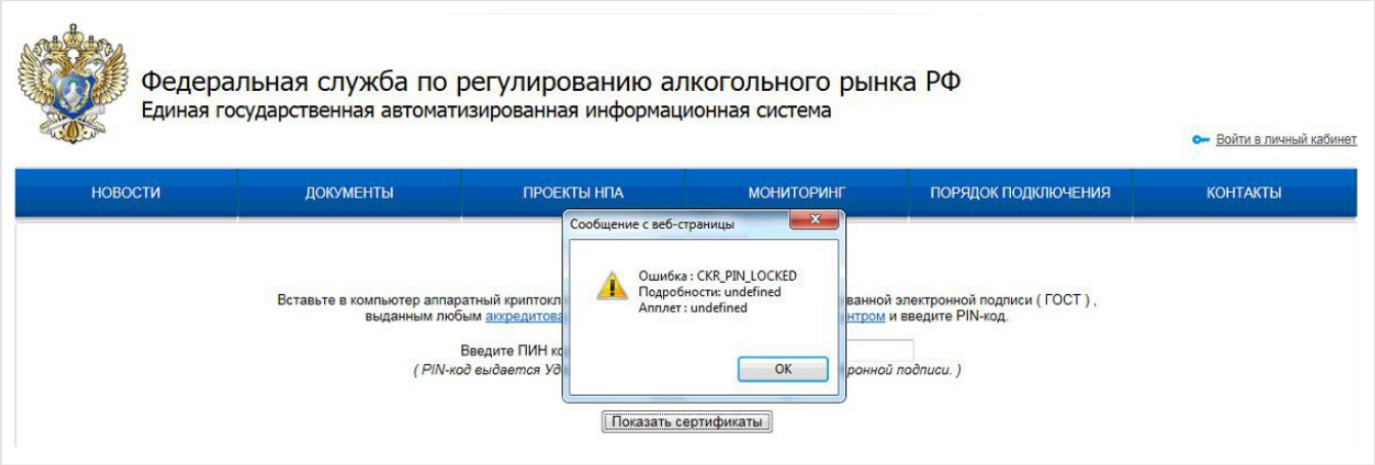
RU1032

Ошибка: CKR_PIN_LOCKED Подробности: undefined Апплет: undefined

Описание

При попытке входа в личный кабинет ЕГАИС после ввода PIN-кода возникает ошибка: "Ошибка: CKR_PIN_LOCKED Подробности: undefined Апплет: undefined"

После нажатия на кнопку "ОК" возникает вторая ошибка: "Ошибка: Не удалось получить значение свойства "replace": значением объекта является NULL или он не определен Подробности: undefined Апплет: undefined"



Причина

Ошибка возникает из-за того, что PIN-кода пользователя на Рутокен заблокирован и не удается получить доступ к содержимому ключевого идентификатора

Решение

Для того, чтобы восстановить доступ к памяти Рутокен, необходимо разблокировать PIN-код Пользователя по инструкции и попробовать заново войти в личный кабинет ЕГАИС