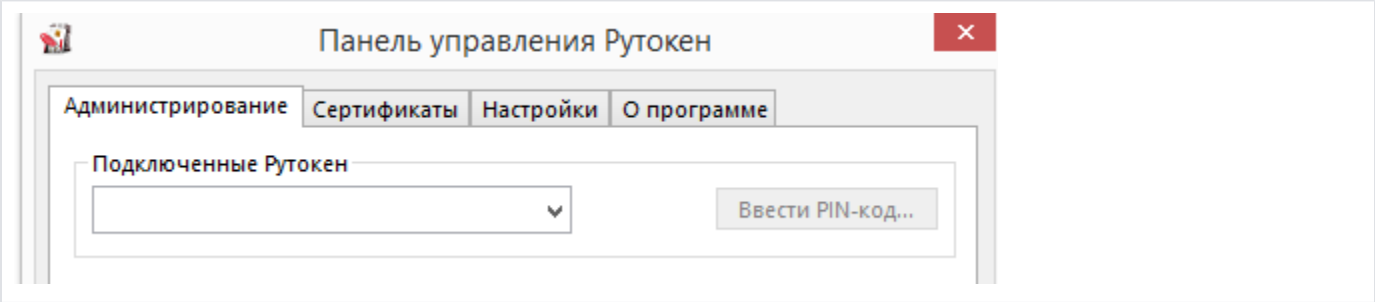
DM1006

Код 19 в "Диспетчере устройств" на устройстве чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF)

Описание

После установки "Драйверов Рутокен" ключевой идентификатор не виден в "Панели управления Рутокен", а в "Диспетчере устройств" на устройстве чтения смарт-карт Microsoft Usbccid (WUDF) восклицательный знак. При просмотре свойств устройства отображается следующее состояние устройства: **"Windows не удалось запустить это устройство, посколько информация о его конфигурации в реестре неполна или повреждена".**



Причина

Проблема вызвана установкой программы JC Pro Client 1.5.2 (производитель - компания Аладдин (http://www.aladdin-rd.ru/), которая не предназначена для установки на операционную систему Windows 10.

Программа вносит изменения в реестр компьютера, препятствующие дальнейшему использованию смарт-карт всех производителей. Обычного удаления этого продукта, к сожалению, недостаточно.

Решение

Для решения сложившейся ситуации выберите один из способов:

1) Скачайте архив и запустите утилиту из вложения

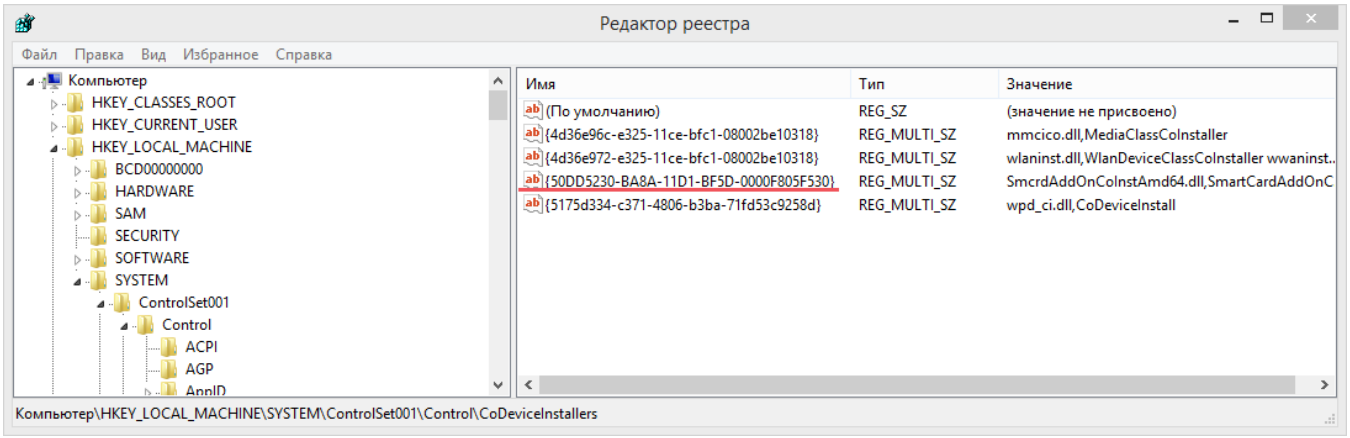


2) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "Утилиту восстановления работы Рутокен".

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.

1) Удалите JC Pro Client 5.1. Удаление можно произвести стандартным способом из меню "Программы и компоненты". Эта версия программы является устаревшей и не будет работать на Windows 10.

2) В реестре в ветке **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\CoDeviceInstallers** найдите и удалите параметр, который начинается на **50DD**..... со значением библиотеки **SmcrdAddOnCoInstAmd64.dll**



3) Со вставленным ключевым идентификатором Рутокен установите "Утилиту восстановления работы Рутокен".

После выполненных действий Рутокен должен корректно отображаться в системе.