## RU1005

## Рутокен Web "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PIN-код исчерпано"

При попытке ввести PIN-код для Рутокен Web со скретч-карты возникают ошибки: "Нет доступа к карте. Число попыток ввести правильный PINкод исчерпано" / "Введенный PIN-код заблокирован"

	ViPNet Client 3 Монито	.2 <b>P</b>	2		
<u></u>	ViPNet	Monitor	×		
G	Способ аутентификации:	Устройство	~	ViDNet Monitor	
Пароль:	ительная информация для хо	анения кл	Нет доступа к кај исчерпано.	рте. Число попыток ввести пр	авильный PIN-код
Выбери Введите	те устройство: ruTokenECP е ПИН-код: Соурания	(2f165356			ОК
ОК	Отмена	ь пип-код	Настройка 🔻		

## Причина

Исчерпано количество попыток ввода PIN-кода (по умолчанию имеется 10 попыток), после чего, идентификатор Рутокен Web блокируется. Работа с ключевым идентификатором Рутокен невозможна до разблокировки PIN-кода.

Для разблокировки PIN-кода потребуется **PUK-код** со скретч-карты, поставляющейся в комплекте с Рутокен Web. Решение

Для того чтобы разблокировать PIN-код, необходимо зайти в "Инструмент администрирования Рутокен Web". Если эта утилита отсутствует на компьютере, ее можно скачать с сайта: http://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-web/

Пользовател	ям Windows ^
↓ Плагин Руто	кен Web для Windows
Версия:	v.1.6.2.0 от 08.08.2016
Браузеры:	Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera
Поддерживаемые ОС:	Microsoft Windows 10/8.1/2012R2/8/2012/7/2008R2/Vista/2008/XP/2003
Администрирование:	Инструмент администрирования для Windows

После окончания загрузки запустите "Инструмент администрирования Рутокен Web" (rtwUtil.exe) и нажмите кнопку "Изменить PIN-код..." - введите PUK-код, указанный на скретч-карте и нажмите "ОК".

8	Инст	румент администрирования	а Рутокен Web	- 🗆 🗙
Aktiv Rutoken We	Web 0	Информация о токене		
		Имя токена Rutoken Web	<no label=""></no>	
		ID токена 2f165356		
		Свободная память 59Кb (61216)	)	
		Имя токена		
			Изменить	имя токена
		Управление объектами		
			Про	смотр
		Управление кодами		
			Изменит	ъ PIN-кол
			Изменит	ъ РОК-КОД
			Разблокир	овать токен
			Сменить код в	восстановления
Aktiv Rutoken V	Web 0	Информация о токене Имя токена Rutoken Wel ID токена 2f165356	o <no label=""></no>	
	ſ	🕷 Введите РUК-к	од ? 🗙	
		ведите РОК-код	au Wab	2 70//01/2
		ведите Рок-код для Руток	en web	я токена
		🗸 Скр	рывать символы	
		•••••		тр
		ОК	Отмена	
	1		измени	ть PIN-код
			Изменит	ть PUK-код
			Dasfaaring	
			Разолокир	DOBATE TOKEH
			Сменить кол	восстановления
			Сменить код	восстановления

После выполненных действий может возникнуть одно из следующих сообщений:

Если при выполнении указанных действий, вы видите сообщение "**PIN-код пользователя успешно разблокирован**", можно проверить правильность ввода PIN-кода, воспользовавшись кнопкой "Изменить PIN-код".

При вводе правильного PIN-кода станет доступна возможность установки нового PIN-кода. Просто закройте это окно - PIN-код верен. Можно продолжать работу с Рутокен Web.

10	Инструмент администрирования Рутокен Web 🛛 – 🗖 🗙
Aktiv Rutoken Web	Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59kb (61216) Имя токена Мяя токена Мяя токена PIN-код пользователя успешно разблокирован OK</no>
	Изменить PIN-код Изменить PUK-код Разблокировать токен Сменить код восстановления
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – – × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – – × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216)</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – – × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – С × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Просмотр</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – С × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Лросмотр</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – С × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Лросмотр</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – С × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Просмотр Управление кодами Изменить PIN-код</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – С × Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Просмотр Управление кодами Изменить PIN-код Изменить PIN-код Разблокировать токен</no>
Aktiv Rutoken Web	Инструмент администрирования Рутокен Web – Х Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216) Имя токена Изменить имя токена Управление объектами Просмотр Управление кодами Изменить PIN-код Изменить PIN-код Изменить PUK-код Разблокировать токен Сменить код восстановления</no>

100 C	Инструмент администрирования Рутокен Web 🛛 – 🗖 🗙
Aktiv Rutoken Web 0	Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 ИЗменение PIN-кода ? Изменение PIN-кода Введите новый PIN-код для Рутокен Web Скрывать символы Подтвердите новый PIN-код</no>
	ОК Отмена ить PIN-код ить PUK-код Разблокировать токен Сменить код восстановления

Если после ввода PUK-кода со скретч-карты возникает ошибка "Введенный PIN-код неверен", это означает, что PUK-код был изменен. Без знания PUK-кода разблокировать невозможно. Проверьте правильность указанного PUK-кода, возможно он был изменен вами ранее.

При необходимости проверки введенной информации можно снять флаг "Скрывать символы".

ktiv Rutoken Web 0	Информация о токене Имя токена Rutoken Web <no label=""> ID токена 2f165356 Свободная память 59Kb (61216)</no>
	Имя токена
	Изменить имя токена
	Введенный PIN-код неверен
	ОК Просмотр
	провлетие подели
	Изменить PIN-код
	Изменить PUK-код
	Разблокировать токен
	Сменить код восстановления