

# RU1004

Рутокен Web не виден в VipNet Client после перезагрузки компьютера

(Windows XP)

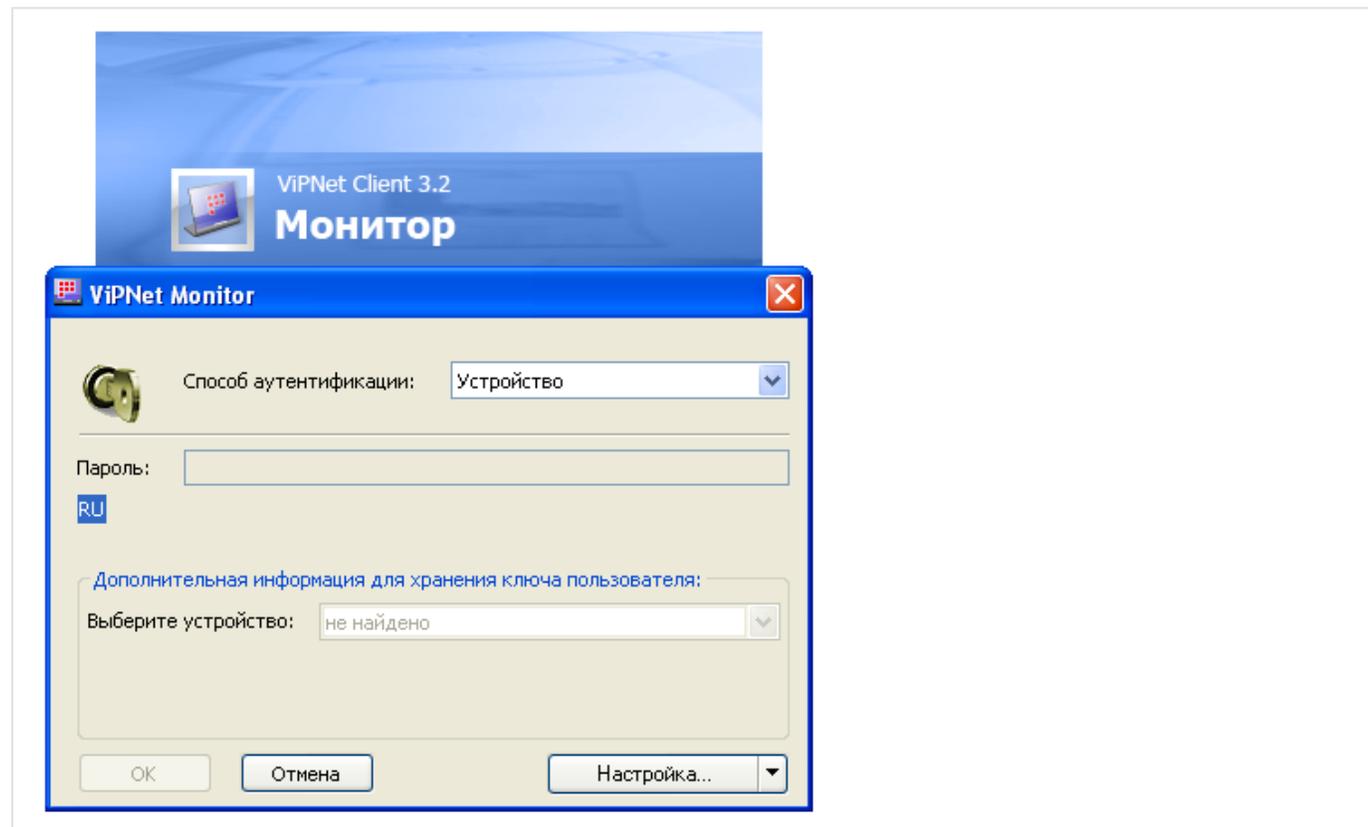
Описание



При попытке входа в VipNet Client, Рутокен Web виден только после первого подключения в USB-порт.

После отсоединения ключевого идентификатора от этого USB-порта или после перезагрузки компьютера, Рутокен Web не отображается в системе.

Проблема воспроизводится только на операционной системе Windows XP SP3.



Причина



Использование ключевого идентификатора Рутокен Web совместно со средством защиты информации "DallasLock 8.0 - K" на Windows XP SP3 без дополнительных настроек невозможно

В свою очередь, производитель DallasLock не гарантирует работу именно этой модели Рутокен, т.к. тестирование не производилось.

Список поддерживаемых моделей ключевых идентификаторов Рутокен можно посмотреть [по этой ссылке](#).

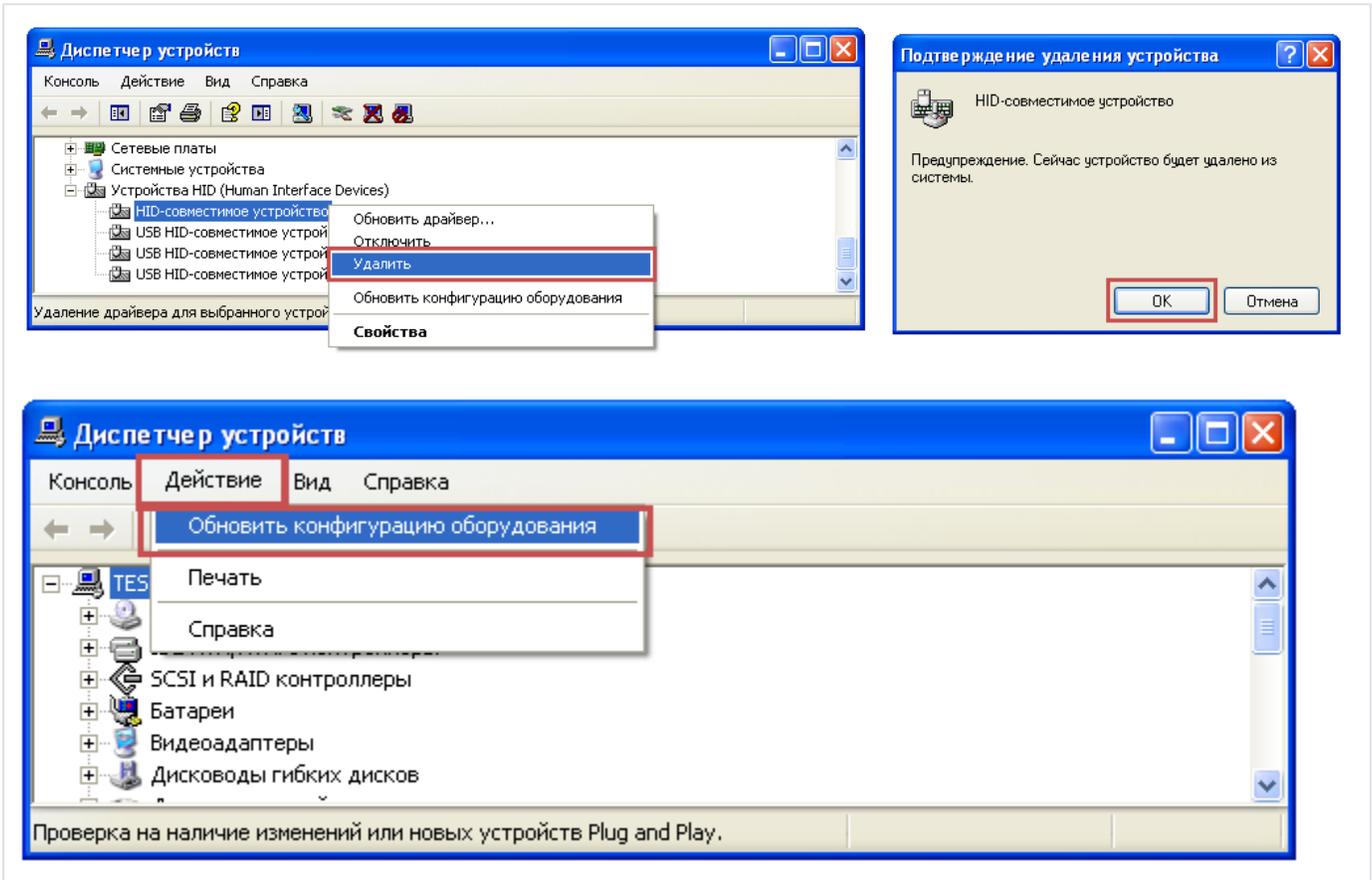
Решение



Варианты решения проблемы:

1. Самым оптимальным вариантом является использование более современной операционной системы.
2. Если работа будет производиться, все-таки, на Windows XP, можете производить ручное удаление устройства (выполняется каждый раз, когда Рутокен Web подключается второй раз после извлечения из уже использованного USB-порта или после перезагрузки компьютера):

- Откройте "Диспетчер устройств" - в разделе "Устройства HID (Human Interface Devices)" - удалите "HID - совместимое устройство"
- Выберите пункт меню "Действия" - "Обновить конфигурацию оборудования"



3. Если это не мешает работоспособности используемых сервисов, возможно, удаление программного продукта "DallasLock 8.0 - K".
4. За дополнительной информацией обратитесь в компанию, предоставившую вам подобное решение.