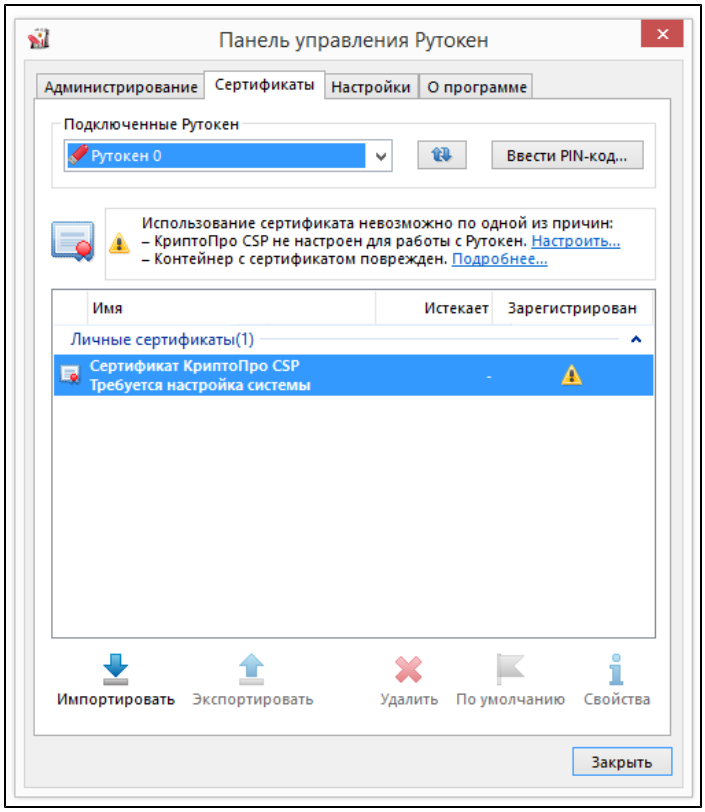
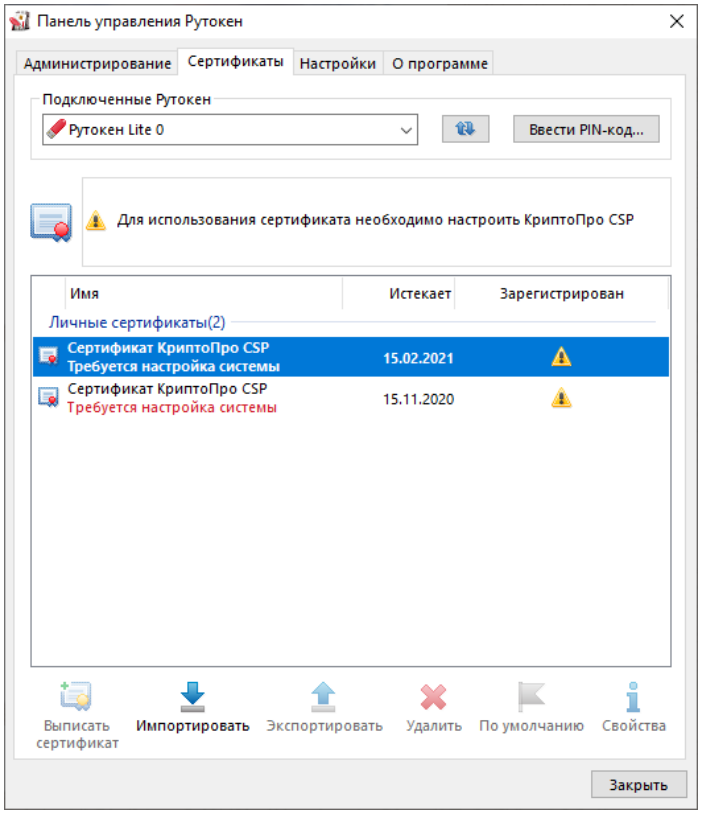
CP1001

КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен

Описание

При работе с Панелью управления Рутокен на вкладке **Сертификаты** отображается сообщение: «**КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен»** или **«Требуется настройка системы»**.


Панель управления Рутокен
Администрирование
Сертификаты
Настройки
О программе
Подключенные Рутокен
Рутокен 0
Ввести PIN-код...
Использование сертификата невозможно по одной из причин:
– КриптоПро CSP не настроен для работы с Рутокен. Настроить...
– Контейнер с сертификатом поврежден. Подробнее...
Имя
Истекает
Зарегистрирован
Личные сертификаты(1)
Сертификат КриптоПро CSP
Требуется настройка системы
Импортировать
Экспортировать
Удалить
По умолчанию
Свойства
Закрыть


Панель управления Рутокен
Администрирование
Сертификаты
Настройки
О программе
Подключенные Рутокен
Рутокен Lite 0
Ввести PIN-код...
Для использования сертификата необходимо настроить КриптоПро CSP
Имя
Истекает
Зарегистрирован
Личные сертификаты(2)
Сертификат КриптоПро CSP
Требуется настройка системы
15.02.2021
Сертификат КриптоПро CSP
Требуется настройка системы
15.11.2020
Выписать сертификат
Импортировать
Экспортировать
Удалить
По умолчанию
Свойства
Закрыть

Причины

Отображение сертификатов в «Панели управления Рутокен» начиная с версии «Драйверов Рутокен» 4.11.x доступно не со всеми версиями «КриптоПро CSP». Мы нашли проблему и уже занимаемся ее решением.

В будущей версии «Драйверов Рутокен» отображение будет восстановлено.

На работу с ключами и сертификатами данное отображение не влияет.
Для временного решения проблемы проверьте следующие моменты:

- Посмотрите **какая версия «Драйверов Рутокен»** установлена на вашем компьютере, открыв «Панель управления Рутокен» - вкладку «О программе».
- Проверьте **наличие у вас лицензии на право использования «КриптоПро CSP»**, если да, то **для какой версии 4.0 или 5.0**?

Решение

В зависимости от версии Драйверов Рутокен, установленных на компьютере и наличия у вас лицензии на определенную версию «КриптоПро CSP», выберите соответствующий вариант решения:

Установленная версия «Драйверов Рутокен» и лицензия на «КриптоПро CSP»	**Решение**
Версия Драйверов Рутокен **4.11.x** + Лицензия на КриптоПро CSP версии **5.0**	Зайдите на сайт компании «КриптоПро CSP» Зарегистрируйтесь и войдите под логином и паролем Загрузите «КриптоПро CSP» версии 5.0 R2 (12000) или выше лицензии Проверьте отображение ключей и сертификатов (требуется перезапуск приложения «Панель управления Рутокен»)
Версия Драйверов Рутокен **4.11.x** + Лицензия на КриптоПро CSP версии **4.0**	Для отображения сертификатов в «Панели управления Рутокен» нужно откатить версию «Драйверов Рутокен» на предыдущую. 1. В списке установленных программ найдите «Драйверы Рутокен» и удалите их 2. При необходимости перезагрузите компьютер 3. Скачайте версию «Драйверов Рутокен» версии 4.9.x по ссылке Проверьте отображение ключей и сертификатов
Версия Драйверов Рутокен **4.9.x** и ниже	1. Запустите «КриптоПро CSP» с правами администратора 2. Перейдите на вкладку **Оборудование** и нажмите на кнопку **Настроить типы носителей**. 3. В списке найдите модель вашего носителя Рутокен, если ее нет, нажмите на кнопку **Добавить**. 4. Нажмите на кнопку **Далее**, в левом столбце выберите **(Все производители)**, а в правом найдите нужную модель Рутокен. 5. Продолжите работу мастера, нажимая на кнопку **Далее**, не изменяя параметров по умолчанию, затем нажмите **Готово**.