

# MO1012

## Не работает Рутокен Плагин в macOS

### Описание



В браузерах Chrome или Firefox при входе на портал [Центра сертификации Рутокен \(веб-сервис для управления ключами и сертификатами\)](#) отображается ошибка "Аппаратная ошибка, попробуйте переподключить токен".

При входе на [Демо-портал Рутокен Плагина для тестирования сценариев работы](#) возвращается ошибка "Внутренняя ошибка: NaN"

### Причина



В системе остались файлы от предыдущей установки Рутокен Плагин, которые мешают работе

### Решение



1. Запустите Терминал (Terminal).
2. В окне терминала введите команду:

```
pkgutil --forget ru.rutoken.RutokenPlugin --volume ~
```

3. Нажмите Enter.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Установите актуальную версию [Рутокен Плагин](#) и проверьте работу плагина в браузере