

RU1020

Как сделать скриншот

Скриншот (от англ. screenshot) — это снимок (фотография) экрана вашего компьютера.

Скриншот возникающей проблемы ускоряет процесс общения со службой технической поддержки.

Создать скриншот можно одним из следующих способов:

Нажмите на клавиатуре кнопку **Print Screen** (иногда она называется PrntScrn, PrtScn, PrtScg или PrtSc) — в буфер обмена будет скопирован снимок всего экрана.

[blocked URL](#)

Если вы работаете на ноутбуке, нажмите сочетание клавиш Fn + PrtScn

[blocked URL](#)

Чтобы сделать скриншот только активного окна, нажмите сочетание клавиш **Alt + PrtScn**. На ноутбуке используйте сочетание клавиш **Fn + Alt + PrtScn**.

В Windows 8 и 10 вы можете нажать сочетание клавиш **Win + PrtScn**, чтобы быстро снять скриншот всего экрана и автоматически сохранить его в папке Снимки экрана в вашей библиотеке изображений.

Откройте любой из установленных графических редакторов, например, «Paint»: Пуск → Программы → Стандартные → Paint. Выберите в меню пункт Правка → Вставить (Windows XP, Windows Vista) или нажмите кнопку Вставить в верхнем меню программы (Windows 7 и выше).

[blocked URL](#)

Вы также можете воспользоваться универсальным сочетанием клавиш Ctrl + V.

Изображение будет вставлено из буфера обмена в графический редактор.

При необходимости добавьте текст или выделите отдельные элементы изображения.

Сохраните скриншот на вашем компьютере: Файл → Сохранить как; или нажмите кнопку [blocked URL](#).

[blocked URL](#)

Инструмент «Ножницы» позволяет сделать скриншот любого элемента рабочего стола или всего экрана.

Программа запускается из меню Пуск → Все программы → Стандартные.

В окне программы нажмите кнопку Создать и выберите нужную область: прямоугольную или произвольную форму, сделайте снимок отдельного окна программы или всего экрана.

[blocked URL](#)

В окне редактирования полученного изображения вы можете сделать подпись, используя инструмент Перо, или выделить текст с помощью Маркера.

[blocked URL](#)

Сохраните изображение: нажмите кнопку Сохранить как [blocked URL](#) и выберите место для хранения файла.

Полученное изображение экрана нужно отправить по электронной почте на адрес hotline@rutoken.ru