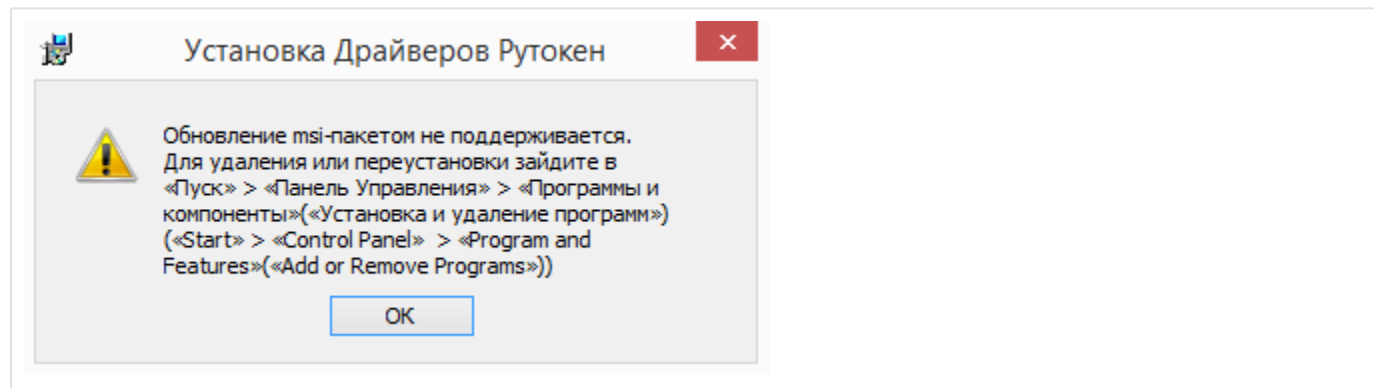


RD1017

Обновление msi-пакетом не поддерживается

Описание

❗ При установке Драйверов Рутокен возникает сообщение об ошибке: "Обновление msi-пакетом не поддерживается. Для удаления или переустановки зайдите в "Пуск" > "Панель Управления" > "Программы и компоненты" ("Установка и удаления программ") ("Start" > "Control Panel" > "Program and Features" ("Add or Remove Programs"))"



Причина

❗ Ошибка возникает при попытке установки файла драйвера с расширением **.msi**, если ранее на компьютер уже были установлены Драйверы Рутокен с помощью файла **.exe**

Решение

✅ Чтобы решить проблему, воспользуйтесь одним из двух вариантов:

1) Установка Драйверов Рутокен с помощью установочного файла с расширением **.exe**

Скачайте и установите последнюю версию файла **Драйверы Рутокен для Windows (x86 и x64)** с нашего сайта: <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

Установка должна пройти корректно.

2) Предварительное удаление Драйверов Рутокен для установки файла **.msi**

Зайдите в "Пуск" - ("Настройка") - "Панель управления" - ("Программы") - "Программы и компоненты" ("Установка и удаление программ") и произведите удаление предыдущей версии Драйверов Рутокен.

Если потребуется перезагрузка - перезагрузите компьютер.

После удаления предыдущей версии установите последнюю версию Драйверов Рутокен с нашего сайта из раздела "**Системным Администраторам**": <http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/>

