

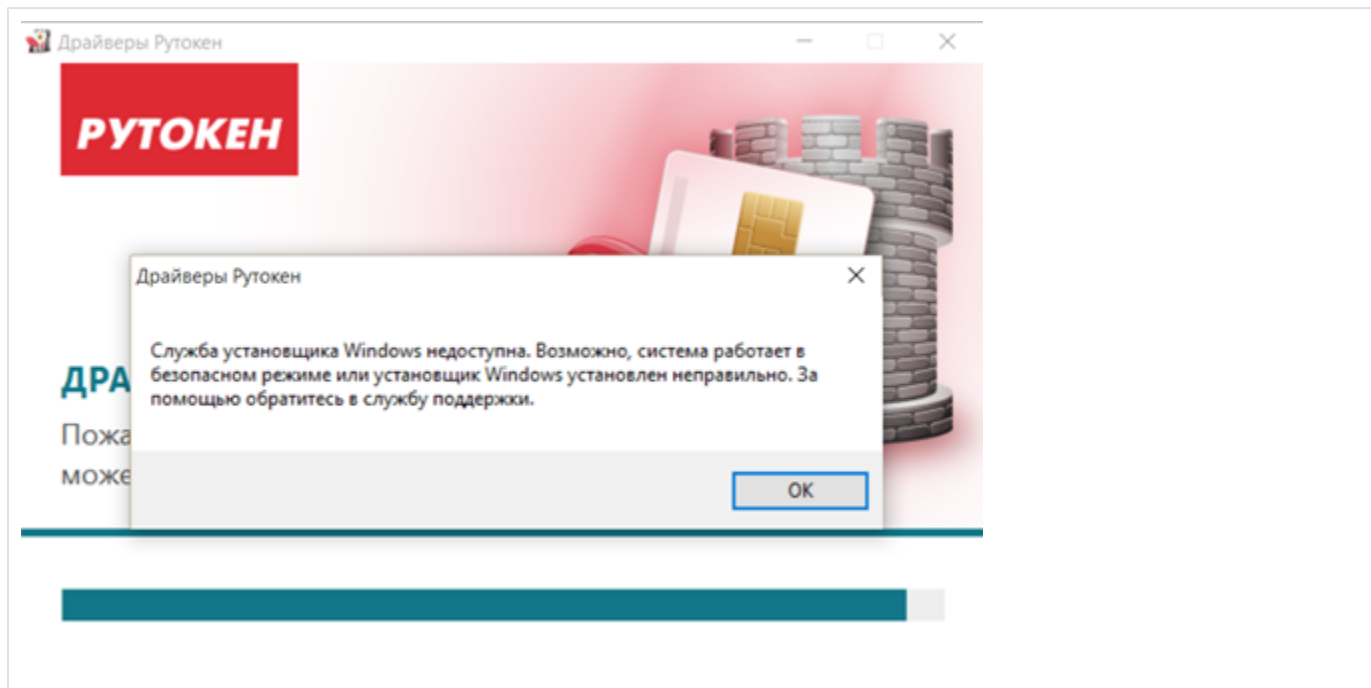
# RD1005

## Установка на Windows 10: Служба установщика Windows недоступна

Описание



При установке Драйверов Рутокен на Windows 10 возникает ошибка: "Служба установщика Windows недоступна. Возможно, система работает в безопасном режиме или установщик Windows установлен неправильно. За помощью обратитесь в службу поддержки"



Причина



Проблема связана с установленной на компьютере версией "КриптоПро CSP", которая несовместима с операционной системой Windows 10.

# Решение



Необходимо обновить программу "КриптоПро CSP" до последней версии.

Информация по совместимости версий "КриптоПро CSP" и ОС:

|                   | XP    | Server 2003 | Vista | 7     | Server 2008 | 8     | Server 2012 | 8.1   | Server 2012 R2 | 10 (до 1607) | Server 2016 | 10 (от 1607 до 1803) | 10 (сборка 1803) | 10 (1809 и выше) | Server 2019 |
|-------------------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------------|-------|----------------|--------------|-------------|----------------------|------------------|------------------|-------------|
| 3.9 (3.9.8227)    | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)          | -            | -           | -                    | -                | -                | -           |
| 3.9 R2 (3.9.8495) | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)          | -(**)        | -(**)       | -(**)                | -                | -                | -           |
| 4.0 (4.0.9708)    | -(**) | +           | -(**) | +     | +           | +     | +           | +     | +              | -(**)        | -           | -                    | -                | -                | -           |
| 4.0 R2 (4.0.9842) | -(**) | +           | -(**) | +(*)  | +(*)        | +     | +           | +     | +              | +            | +           | +                    | +(*)             | +(*)             | -           |
| 4.0 R3 (4.0.9944) | -(**) | +           | -(**) | +     | +           | +     | +           | +     | +              | +            | +           | +                    | +                | +(*)             | -           |
| 4.0 R4 (4.0.9963) | -(**) | +           | -(**) | +     | +           | +     | +           | +     | +              | +            | +           | +                    | +                | +                | -(**)       |
| 4.0 R5 (4.0.9969) | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)       | -(**) | -(**)          | -(**)        | -(**)       | -(**)                | -(**)            | -(**)            | -(**)       |
| 5.0 (5.0.11453)   | -(**) | -(**)       | -(**) | +     | +           | +     | +           | +     | +              | +            | +           | +                    | +                | +                | +           |

| Срок сертификации и ссылка на сертификат ФСБ |                               | Условные обозначения |                                  |
|----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| 4.0                                          | до <a href="#">15.01.2021</a> | -                    | Не сертифицировано и не работает |
| 4.0 R2                                       | до <a href="#">15.01.2021</a> | +                    | Сертифицировано и работает       |
| 4.0 R3                                       | до <a href="#">15.01.2021</a> | +(*)                 | Сертифицировано, но не работает  |
| 4.0 R4                                       | до <a href="#">15.01.2021</a> | -(**)                | Не сертифицировано, но работает  |
| 5.0                                          | до <a href="#">13.08.2022</a> |                      |                                  |

- На Windows 10 сборка 1803 и выше работает только КриптоПро CSP 4.0 R3
- КриптоПро CSP 4.0 R2 некорректно работает на Windows 7 и Server 2008R2 при входе на сайты, где используется TLS 1.1 или TLS 1.2

- Страница загрузки последних версий "[КриптоПро CSP](#)" (для скачивания требуется предварительная регистрация на сайте)
- Если по какой-то причине не удастся удалить старую версию "КриптоПро CSP" - советуем воспользоваться утилитой очистки следов [КриптоПро Cspclean](#)